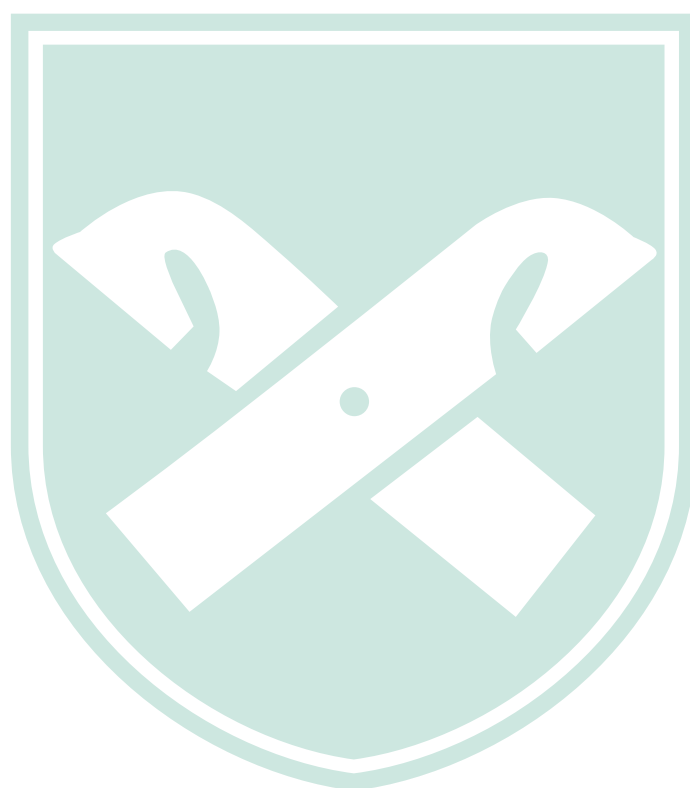


**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
CONCORDIA AUTO**



Spis treści

Rozdział I	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Concordia Auto	3
	Postanowienia ogólne	3
	Warunki ubezpieczenia	4
	Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpiezonego i Ubezpieczyciela	5
	Likwidacja szkody i wypłata świadczenia	5
	Postanowienia końcowe	6
Rozdział II	Ubezpieczenie Auto Casco	6
Rozdział III	Ubezpieczenie Auto Assistance	8
Rozdział IV	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów	10
Rozdział V	Ubezpieczenie zielona karta	11
Rozdział VI	Ubezpieczenie ochrony prawnej posiadaczy pojazdów mechanicznych	12
Rozdział VII	Ubezpieczenie odpowiedzialności posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody w środowisku	14
Załącznik nr I	Zestawienie zakresu i wariantów ubezpieczenia Auto Assistance	16
Załącznik nr II	Zestawienie zakresu i wariantów ubezpieczenia ochrony prawnej	17

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zwane dalej „**OWU**” mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, jako „**Ubezpieczyciela**”, a **Ubezpieczającymi**.
2. **Umowa ubezpieczenia** zwana dalej **umową** zawierana jest w oparciu o dokument ubezpieczenia zwany dalej „**polisą**”, postanowienia **OWU** oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. **Umowa** może zostać zawarta na warunkach odbiegających od **OWU** pod warunkiem zachowania formy pisemnej.
4. Użyte w niniejszych **OWU** wyrażenia i zwroty należy rozumieć w taki sposób, w jaki są one definiowane w niniejszych **OWU**.
5. Postanowienia Rozdziału I **OWU** mają zastosowanie do wszystkich ubezpieczeń, których dotyczy **umowa**. **OWU** reguluje kwestie związane z danym rodzajem ubezpieczenia i może zawierać postanowienia szczególne, mające pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami Rozdziału I.
6. W sprawach nieuregulowanych w **OWU** mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

§ 2

Definicje

Terminom użytym w niniejszych **OWU** nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **adwokat** – adwokat albo radca prawny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio postanowienia **OWU** dotyczące adwokatów. Ustanowiony przez Ubezpieczonego w ubezpieczeniu ochrony prawnej adwokat musi spełniać następujące warunki:
 - a) wykonywać zawód w miejscowości, w której ma siedzibę właściwy dla rozpatrzenia danej sprawy sąd (o ile sprawa nie toczy się w II. instancji),
 - b) jeśli odpowiednie przepisy tak stanowią, być **Uprawnionym** do występowania przed danym sądem;
- 2) **audatex** – system elektroniczny i baza danych wydawana przez „Audatex Polska” Sp. z o.o. służąca do kalkulowania napraw wypadkowych **pojazdów**;
- 3) **autoryzowana stacja obsługi** – zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta lub importera na dokonywanie napraw **pojazdu** danej marki;
- 4) **awaria** – wadliwe działanie **pojazdu** wynikające z przyczyn tkwiących w tym **pojeździe**, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, którego efektem jest brak możliwości poruszania się tym **pojazdem**; za wyjątkiem zdarzeń zdefiniowanych jako **unieruchomienie**;
- 5) **bagaż** – rzeczy ruchome, za wyjątkiem zwierząt oraz mienia wykorzystywanego do prowadzenia działalności gospodarczej, będące własnością **kierowcy** lub **pasażerów**, przewożone we wnętrzu **pojazdu** lub w prawidłowo zainstalowanym na **pojeździe** bagażniku zewnętrznym;
- 6) **bezpośrednie zagrożenie szkodą w środowisku** – wysokie prawdopodobieństwo wystąpienia szkody w środowisku w dającej się przewidzieć przyszłości;
- 7) **choroba** – stwierdzona przez lekarza dynamiczna reakcja ustroju na działanie czynnika chorobotwórczego powodująca nieprawidłowe funkcjonowanie organizmu lub jego części;
- 8) **Eurotax** – system elektroniczny i baza danych wartości **pojazdów** wydawana przez Eurotax Glass’s Polska Sp. z o.o.;
- 9) **kancelaria prawna** – działający w sposób i w formie przewidzianej w przepisach prawa dla świadczenia pomocy prawnej profesjonalny zespół prawników, kierowany przez osoby z uprawnieniami radcy prawnego bądź **adwokata**, świadczący usługi, z których na warunkach określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mogą korzystać osoby **ubezpieczone**;
- 10) **kierowca** – każda osoba kierująca **pojazdem** w czasie **zdarzenia** upoważniona przez posiadacza **pojazdu**, posiadającego ważny tytuł prawny do korzystania z tego **pojazdu**;
- 11) **kolizja drogowa** – uszkodzenie **pojazdu** wskutek nagłego zetknięcia się **ubezpieczonego pojazdu** z innym **pojazdem**, przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującymi się poza **pojazdem**;
- 12) **koszty notarialne** – wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa opłaty za wymagane przez prawo czynności notarialne pozostające w niezbędnym związku ze sprawami objętymi zakresem ubezpieczenia;
- 13) **koszty opinii rzeczoznawców w postępowaniu przed sądowym** – wynagrodzenie rzeczoznawców w postępowaniu przed sądowym, jeżeli skorzystanie z ich usług jest niezbędne do sądowego dochodzenia przez **Ubezpieczonego** jego praw w postępowaniu sądowym (w sprawach objętych zakresem ubezpieczenia) albo do ustalenia szans takiego procesu. **Ubezpieczyciel** pokrywa koszty rzeczoznawców z listy **Ubezpieczyciela** bądź uzgodnionych wcześniej z **Ubezpieczycielem**;

- 14) **koszty podróży ubezpieczonego do sądu zagranicznego** – koszty wynikłe w związku z podróżą **Ubezpieczonego** w obie strony na posiedzenie sądu zagranicznego poza terytorium RP jeżeli stawiennictwo **Ubezpieczonego** było obowiązkowe, obliczane wg następujących zasad:
 - a) koszt przejazdu koleją w wagonie drugiej klasy, albo
 - b) koszt przelotu samolotem liniowym w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość wynosi ponad 1.500 km albo,
 - c) koszt przejazdu własnym samochodem zgodnie z przepisami o podróżach służbowych obowiązującymi w dniu rozpoczęcia podróży. Koszty te pokrywane są do wysokości kosztów przewidzianych dla podróży na podstawie pkt. a) lub b), w zależności od odległości wskazanych w tych punktach,
 - d) koszty niezbędnych diet i koszty noclegu zgodnie z przepisami o podróżach służbowych obowiązujących w dniu rozpoczęcia podróży;
- 15) **koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym** – składana przez **Ubezpieczonego** jako oskarżonego kwota w celu uniknięcia tymczasowego aresztowania; koszty te są wykładane przez **Ubezpieczyciela** w formie nieoprocenowanej pożyczki, do zwrotu której **Ubezpieczony** jest zobowiązany z chwilą ustania poręczenia majątkowego bądź z chwilą orzeczenia przepadu przedmiotu poręczenia;
- 16) **koszty postępowania administracyjnego** – regulowane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa koszty związane z postępowaniem administracyjnym, obejmujące opłaty i koszty w postępowaniu przed organami administracji państwowej i samorządowej, do których poniesienia lub zaliczkowego uiszczenia **Ubezpieczony** jest zobowiązany – w szczególności opłaty oraz należności świadków i biegłych;
- 17) **koszty postępowania egzekucyjnego** – regulowane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa koszty związane z prowadzeniem postępowania egzekucyjnego w sprawach cywilnych, do których uiszczenia **Ubezpieczony** jest zobowiązany w przypadku, gdy występuje jako egzekwowany wierzyciel a także koszty, które jest zobowiązany pokryć w przypadku, gdy występuje jako egzekwowany dłużnik;
- 18) **koszty postępowania sądu polubownego** – koszty prowadzenia postępowania przed sądem polubownym aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego, do wysokości 150% kosztów sądowych, które powstałyby przed właściwym państwowym sądem pierwszej instancji;
- 19) **koszty sądowe** – regulowane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa koszty związane z postępowaniem sądowym cywilnym, sądowym karnym bądź sądowno-administracyjnym, obejmujące opłaty i wydatki, do których poniesienia lub zaliczkowego uiszczenia **Ubezpieczony** jest zobowiązany – w szczególności:
 - a) opłaty sądowe oraz należności świadków i biegłych w postępowaniu cywilnym,
 - b) wydatki Skarbu Państwa i koszty procesu poniesione przez oskarżyciela posiłkowego – w postępowaniu karnym,
 - c) opłaty sądowe i zwrot wydatków – w postępowaniu sądowno-administracyjnym;
- 20) **kradzież** – działanie określone w art. 278 Kodeksu Karnego (**kradzież**), 279 k.k. (**kradzież** z włamaniami); ilekroć **OWU** przewidują odpowiedzialność na wypadek **kradzieży** rozumie się jednak przez to również odpowiedzialność na wypadek rozbójni – zgodnie z art. 280 k.k.;
- 21) **miejsce zamieszkania** – adres zamieszkania **kierowcy** oraz **pasażerów pojazdu** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; W odniesieniu do podmiotów gospodarczych przez **miejsce zamieszkania** rozumie się siedzibę firmy;
- 22) **miejsce zamknięte lub strzeżone**:
 - a) wydzielony ogrodzeniem teren, pozostający pod całodobowym dozorem **Ubezpieczającego** lub osób zajmujących się zarobkowo ochroną mienia,
 - b) garaż zamknięty na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub dwie kłódki wielozastawkowe,
 - c) zamknięty garaż wyposażony w homologowany system zamykania elektrycznego;
- 23) **niestandardowe wykorzystanie pojazdu** – wykorzystanie **pojazdu** do:
 - a) nauki jazdy,
 - b) wynajmowania lub wypożyczania zarobkowo (np. rent a car),
 - c) zarobkowego przewozu osób (nie dotyczy autobusów, mikrobusów),
 - d)jazd próbnych oraz używanych jako rekwizyty,
 - e) jazd wyścigowych, rajdów, treningów i konkursów,
 - f) do prowadzenia przez podmiot gospodarczy działalności polegającej na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży **pojazdów** (dotyczy **pojazdów** zarejestrowanych na stałe przez w/w podmiot),
 - g) wolnobieżne wykorzystywane do prac budowlanych, w szczególności: koparki, koparko-ładowarki, ładowarki, dźwigi itp.;
- 24) **nieszczęśliwy wypadek** – nagle **zdarzenie** wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego **Ubezpieczony** – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 25) **ochrona prawna przy dochodzeniu własnych roszczeń z tytułu czynów niedozwolonych** – dochodzenie wszelkich

- własnych roszczeń z tytułu czynów niedozwolonych, których następstwem jest szkoda osobowa, rzeczowa lub majątkowa, a które nie wynikają z czynności prawnej (także roszczenia, w związku z odpowiedzialnością za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny). Ochrona prawna przy dochodzeniu własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych nie obejmuje obrony przed roszczeniami z tytułu czynów niedozwolonych;
- 26) **ochrona prawna w postępowaniu w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego** – obrona interesów prawnych w postępowaniu w przypadku zatrzymania prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego;
 - 27) **ochrona prawna w sądowych sprawach podatkowych** – obrona interesów prawnych w zakresie prawa podatkowego na etapie postępowania sądowego; Ochrona prawna w sądowych sprawach podatkowych obejmuje zarówno obronę przed roszczeniami jak i dochodzenie roszczeń wynikających z prawa podatkowego;
 - 28) **ochrona prawna w zakresie praw rzeczowych oraz umów** – obrona interesów prawnych z tytułu umów i praw rzeczowych dotyczących zakresu ubezpieczenia; Ochrona prawna umów obejmuje zarówno obronę przed roszczeniami jak i dochodzenie roszczeń wynikających z umów;
 - 29) **ochrona prawna w zakresie prawa karnego i wykroczeń** – obrona w postępowaniu karnym i w sprawach o wykroczenia w związku z zarzutem popełnienia przestępstwa albo wykroczenia. W przypadku kary pozbawienia wolności lub grzywny przekraczającej 1.000 zł, ubezpieczenie obejmuje dodatkowo, przy każdym **zdarzeniu** objętym ubezpieczeniem, łącznie nie więcej niż 2 wnioski: o ulaskawienie, odroczenie wykonania kary, warunkowe przedterminowe zwolnienie lub rozłożenie spłaty na raty;
 - 30) **okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji **pojazdu** dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji **pojazdu**. Ustalony tak okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia;
 - 31) **Operator** – przedstawiciel **Ubezpieczyciela** upoważniony do realizacji świadczeń wynikających z niniejszych **OWU**. Dane teledoresłowe **Operatora** można uzyskać w Centrum Assistance;
 - 32) **osoby trzecie** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym;
 - 33) **pasażer** – każda osoba przewożona **pojazdem** za wyraźną lub dorozumianą zgodą **kierowcy**, w czasie **zdarzenia** objętego odpowiedzialnością **Ubezpieczyciela** zgodnie z niniejszymi **OWU**, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą oraz autostopowiczów, wyłączenie to jednak nie dotyczy ubezpieczenia **NWK**;
 - 34) **pobyt w szpitalu** – wyrażony w dniach czas nieprzerwanego przebywania **Ubezpieczonego** w szpitalu (bądź w **szpitalach**, w ramach kontynuacji leczenia) w celu leczenia następstw **nieszczęśliwego wypadku**, trwający nie krócej niż 5 dni, od dnia przyjęcia **Ubezpieczonego** do szpitala do dnia wypisania **Ubezpieczonego** ze szpitala;
 - 35) **pojazd** – pojazd mechaniczny zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej i dopuszczony do ruchu na drogach stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”;
 - 36) **pojazd nielegalnie wprowadzony na polski obszar celny** – pojazd wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wbrew obowiązującym przepisom prawa;
 - 37) **porada prawna dotycząca wypadków komunikacyjnych i wszelkich zdarzeń w ruchu drogowym** – porady prawne i konsultacje prawne dotyczące wszystkich kwestii prawnych związanych z wypadkami komunikacyjnymi i **zdarzeniami** w ruchu drogowym;
 - 38) **pożar** – ogień, który powstał na **pojeździe**, bez winy właściciela lub użytkownika **pojazdu** lub który powstał poza **pojazdem** bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile;
 - 39) **prawo ochrony środowiska** – wszystkie przepisy obowiązującego prawa, dotyczące ochrony środowiska a w szczególności:
 - a) przepisy ustawy z dnia 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie (Dz. U. Nr 75, poz. 493, z późn. zm.),
 - b) przepisy ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. 2008, Nr 25, poz. 150, z późn. zm.), dalej **POŚ**,
 - c) przepisy dyrektywy 2004/35/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 21 kwietnia 2004 r. w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym środowisku naturalnemu (Dz. Urz. UE 2004 L 143/56), zwanej dalej **Dyrektywą 2004/35/WE**;
 - 40) **rozbój** – zabór mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec **kierowcy** albo doprowadzenia **kierowcy** do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
 - 41) **skażenie radioaktywne** – stan będący następstwem promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła paliwa jądrowego

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CONCORDIA AUTO

lub z dowolnych odpadów pochodzących ze spalania paliwa jądrowego albo właściwości radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych właściwości szkodliwych jakiegokolwiek materiału wybuchowego, nuklearnego lub jego komponentów;

42) **szkoda w środowisku** – negatywna, mierzalna zmiana stanu lub funkcji elementów przyrodniczych, oceniona w stosunku, do stanu początkowego:

- w gatunkach chronionych lub chronionych siedliskach przyrodniczych,
- w wodach, mającą znaczący negatywny wpływ, na stan ekologiczny, chemiczny lub ilościowy wód,
- w powierzchni ziemi – zanieczyszczenie gleby lub ziemi, w tym w szczególności zanieczyszczenie mogące stanowić zagrożenie dla zdrowia ludzi;

43) **szpital** – działający zgodnie z polskim prawem zakład lecznictwa zamkniętego, w którym bada się i leczy chorych wymagających stałej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej. Szpital nie obejmuje: ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków dla leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych, ośrodków rehabilitacyjnych i ośrodków wypoczynkowych;

44) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – takie naruszenie sprawności organizmu, które polega na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia powodując upośledzenie czynności organizmu nie rokujące poprawy;

45) **ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawiera **umowę** ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacania składek;

46) **ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rzecz której zawarto **umowę**;

47) **udział własny lub franszyza redukcyjna** – ustalony kwotowo bądź procentowo udział **Ubezpieczonego** w ponoszonych kosztach bądź płaconych świadczeniach, o który zostanie zmniejszone świadczenie wynikające z umowy ubezpieczenia;

48) **unieruchomienie** – brak możliwości poruszania się **pojazdem**, wynikający z jednej lub kilku następujących przyczyn związanych z tym **pojazdem**:

- rozładowanie akumulatora,
- niewłaściwe działanie urządzeń zabezpieczających **pojazd** przed **kradzieżą**,
- peknięcie lub stłuczenie szyby czołowej,
- zatrzaśnięcie wewnątrz **pojazdu** kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia **pojazdu**),
- uszkodzenie, zagubienie lub **kradzież** kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia **pojazdu**),
- uszkodzenie stacyjki lub zamka do drzwi,
- brak możliwości zamknięcia **pojazdu** (np. w związku z awarią zamka centralnego),
- utrata powietrza w oponie (w wyniku ujęcia przez wentyl lub przebicia ogumienia),
- awaria** świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów,
- brak paliwa lub oleju silnikowego,
- nalanie zanieczyszczonego lub niewłaściwego paliwa,
- przegryzienie kabli przez zwierzęta,
- awaria** przednich wycieraczek,
- awaria** instalacji gazowej, przy braku możliwości kontynuowania jazdy na benzynie lub oleju napędowym;

49) **uprawniony** – osoba upoważniona do odbioru świadczenia w razie śmierci **Ubezpieczonego**. W sytuacji braku takiej osoby do odbioru świadczenia upoważnieni są:

- małżonek,
- dzieci,
- rodzice,
- inni spadkobiercy ustawowi;

50) **uprawniony organ administracji** (w ubezpieczeniu **OCS**) – wszystkie organy, urzędy i instytucje właściwe w sprawach związanych z ochroną środowiska i uprawnione na podstawie przepisów prawa ochrony środowiska do wydawania wiążących decyzji lub zaleceń na wypadek wystąpienia szkody w środowisku bądź bezpośredniego zagrożenia taką szkodą;

51) **utrata zdolności do pracy zarobkowej** – całkowita niezdolność **Ubezpieczonego** do świadczenia jakiegokolwiek pracy na podstawie stosunku pracy, **umowy** cywilnoprawnej, wykonywania wolnego zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej;

52) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanych ich właściwościami rozprzestrzeniania się. W przypadku naczyni ciśnieniowych i innych zbiorników tego rodzaju, **zdarzenie** zostanie uznane za wybuch, jeżeli ściany tych naczyń lub zbiorników uległy zniszczeniu w takim zakresie, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia. Wybuchem jest również gwałtowne zgniecie i uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym (implozja);

53) **wynagrodzenie adwokata** – wynagrodzenie **adwokata**, z którego usług korzysta **Ubezpieczony** pokrywane według następujących zasad:

a) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez **adwokata** poleconego **ubezpieczonemu** przez **Ubezpieczyciela** – wysokość wynagrodzenia dla **adwokata** nie jest limitowana i wynika z uzgodnień pomiędzy **adwokatem** a **Ubezpieczycielem**,

b) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez **adwokata** wybranego przez **Ubezpieczonego** obowiązują zasady następujące:

- dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez **adwokata** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przyjmuje się za należne kwoty stawek minimalnych określonych na podstawie odpowiednich przepisów prawa w sprawie opłat za czynności **adwokatów**,
- dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez uprawnionego prawnika na terytorium innych państw stosuje się stawki ustawowo przewidziane za daną czynność w danym systemie prawnym,
- w razie braku w danym państwie regulacji prawnej dotyczącej wysokości stawek lub w przypadku, gdy prawodawstwo danego kraju dopuszcza uznanie w kształtowaniu tych stawek w obrocie, wynagrodzenie za świadczenie określonego typu usługi prawnej nie może być wyższe od średnich stawek rynkowych obowiązujących w danym kraju,
- w postępowaniu przedsądowym, **Ubezpieczyciel** przejmie koszty wynagrodzenia **adwokata** do wysokości określonej w punkcie a), ustalonej według zasad określonych w przepisach, stanowiących podstawę do zaszacowania przez sądy kosztów zastępstwa prawnego. Odpowiednio stosuje się postanowienia punktów b) – c), z tym że w przypadku, gdy w danym państwie istnieje system opłat za czynności adwokackie w postępowaniu przedsądowym, stosuje się te przepisy,

c) **Ubezpieczyciel** zwraca koszty wynagrodzenia jednego **adwokata**, a w przypadku konieczności obrony praw **Ubezpieczonego** za granicą **Ubezpieczyciel** pokrywa koszty 2 pełnomocników – jednego w Polsce, drugiego za granicą,

d) zasady opisane w pkt. a) do c) dotyczą ustalania wysokości wynagrodzenia dla **adwokata** zarówno na etapie sądowym jak i przedsądowym – przy czym za oba te etapy należy się jedno wynagrodzenie ustalone według tychże zasad;

54) **wypadek** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **pojazdu** w wyniku:

- kolizji drogowej,
- działania osób trzecich,
- pożaru, wybuchu,
- działania sił przyrody,
- nagłego działania czynnika temperaturowego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz **pojazdu**;

55) **wyposażenie dodatkowe pojazdu** – sprzęt audiowizualny, sprzęt łączności telefonicznej i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, a także taksometry, bagażniki zewnętrzne, haki holownicze, spojler i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, które nie stanowią typowego dla danego **pojazdu** wyposażenia fabrycznego;

56) **wyposażenie podstawowe pojazdu** – sprzęty i urządzenia niezbędne do utrzymania i używania **pojazdu** zgodnie z jego przeznaczeniem lub zabezpieczenia przed **kradzieżą** albo służące bezpieczeństwu jazdy, jak również instalacja gazowa lub hybrydowa, a także sprzęt audiowizualny, jeżeli stanowią one wyposażenie fabryczne danego **pojazdu**;

57) **zwrot kosztów procesu cywilnych przez stronę przeciwną** – zwrot kosztów prowadzenia sprawy cywilnej przez stronę przeciwną na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, do którego **Ubezpieczony** został zobowiązany na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.

§3

Zawarcie umowy

- Umowa** zawierana jest w oparciu o wniosek **Ubezpieczającego**. Wniosek ten ma formę pisemną i sporządzany jest na formularzu stosowanym przez **Ubezpieczyciela**.
- Umowa** zawierana jest pod warunkiem zaakceptowania przez **Ubezpieczyciela** wniosku **Ubezpieczającego**. **Ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia **umowy** od indywidualnej oceny ryzyka.
- Z zastrzeżeniem poniższych ustępów, w razie wątpliwości za moment zawarcia **umowy** uważa się moment, w którym **Ubezpieczający** otrzymał od **Ubezpieczyciela** polisę.
- W przypadku gdy **Umowa** ma zostać zawarta na warunkach odmiennych od **OWU** dla swej ważności takie odmiennie postanowienia muszą zostać przyjęte za porozumieniem stron w formie pisemnej, poprzez stosowny zapis w polisie albo w drodze pisemnego aneksu do **umowy**.
- Umowa** może zostać zawarta przez **Ubezpieczającego** na rachunek własny bądź na cudzy rachunek. Niniejsze **OWU** określają jakie obowiązki związane z **umową** spoczywają na **Ubezpieczającym**, a jakie na **Ubezpieczonym**.
- W przypadku zawarcia **umowy** na cudzy rachunek obowiązek poinformowania **Ubezpieczonego** o treści **umowy** (w tym postanowieniach niniejszych **OWU**) spoczywa na **Ubezpieczającym**. Jednak jeśli **Ubezpieczony** zgłosi **Ubezpieczycielowi** takie żądanie,

informacja ta zostanie przekazana **Ubezpieczonemu** bezpośrednio przez **Ubezpieczyciela**.

§ 4

Okres ubezpieczenia

- Umowę** zawiera się na czas określony, na okres wskazany w polisie (okres ubezpieczenia). W polisie określa się datę i godzinę, od których rozpoczyna się okres ubezpieczenia. Jeśli nie wskazano godziny, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od godziny 0:00, jednak w takim przypadku okres ubezpieczenia może rozpocząć się najwcześniej dnia następnego po zawarciu **umowy**.
- Początek okresu ubezpieczenia nie może przypadać wcześniej niż moment zawarcia **umowy**.
- Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w okresie ubezpieczenia, jednak w przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy ubezpieczenia wygasa z momentem rozwiązania umowy.

§ 5

Rozwiązanie umowy

- Jeżeli **umowa** zawarta została na okres dłuższy niż sześć miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od **umowy**, w terminie 30 dni od dnia zawarcia **umowy**. Jeśli jednak **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni.
- Ubezpieczyciel** może wypowiedzieć **umowę** wyłącznie z ważnych powodów polegających na tym, że w trakcie trwania **umowy** (w tym po zgłoszeniu szkody) okaże się, że umyślnie naruszone obowiązki informacyjne związane z zawarciem **umowy**.
- Umowa** rozwiązuje się:
 - z dniem, w którym upłynął okres ubezpieczenia,
 - z dniem, w którym **Ubezpieczający** odstąpił od **umowy**,
 - z dniem, w którym **Ubezpieczający** bądź **Ubezpieczyciel** wypowiedział **umowę** z przyczyn określonych niniejszymi **OWU** bądź przepisami prawa,
 - z upływem dnia poprzedzającego dzień, w którym miał rozpocząć się okres ubezpieczenia – jeśli termin płatności składki przypadł przed tym dniem i nie opłacono składki w terminie,
 - z dniem, w którym bezskutecznie minął dodatkowy termin wyznaczony przez **Ubezpieczyciela** **Ubezpieczającemu** do zapłaty raty składki,
 - z chwilą utraty prawa własności ubezpieczonego **pojazdu** – w szczególności na skutek przeniesienia prawa własności,
 - z chwilą wyrejestrowania ubezpieczonego **pojazdu**,
 - z chwilą zniszczenia bądź całkowitej utraty ubezpieczonego **pojazdu** (w szczególności w razie zajścia szkody całkowitej w ubezpieczonym **pojeździe** w rozumieniu warunków ubezpieczenia Auto Casco),
 - z dniem wypłaty świadczenia, którego wysokość wyczerpuje sumę ubezpieczenia – w zakresie ubezpieczenia, w ramach którego doszło do wyczerpania sumy ubezpieczenia,
 - w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
- Rozwiązanie **umowy** nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim **Ubezpieczyciel** udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeśli **umowa** uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia, **Ubezpieczyciel** zwróci **Ubezpieczającemu** odpowiednią część składki liczonej proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
- Zwrot składki, o którym mowa w ust. 5 nie należy się jednak, jeśli ochrona ubezpieczeniowa została wykorzystana w całości. Do całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej dochodzi gdy:
 - wypłacono świadczenie wyczerpujące sumę ubezpieczenia,
 - wypłacono odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej w przedmiocie ubezpieczenia.

WARUNKI UBEZPIECZENIA

§ 6

Zdarzenie

- Zdarzeniem** jest taka sytuacja, której zajście powoduje skutek, z którym związana jest odpowiedzialność **Ubezpieczyciela**. Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** powstaje, jeśli **zdarzenie** ma miejsce w okresie ubezpieczenia.
- O ile **umowa** nie stanowi inaczej ubezpieczenie obejmuje wyłącznie bezpośrednie skutki zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, pozostającą w normalnym związku przyczynowym z tymi **zdarzeniami**.

§ 7

Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie, interes majątkowy bądź prawny, życie lub zdrowie, których dotyczy **umowa**.
- OWU** określa co jest przedmiotem ubezpieczenia w ramach danego ubezpieczenia.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CONCORDIA AUTO

§ 8

Zakres ubezpieczenia

- Na podstawie niniejszych OWU, ochrona ubezpieczeniowa może zostać udzielona w zakresie następujących ubezpieczeń:
 - Ubezpieczenie Auto Casco, zwane w skrócie „AC” – Rozdział II,
 - Ubezpieczenie Auto Assistance, zwane w skrócie „ASK” – Rozdział III,
 - Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, zwane w skrócie „NWK” – Rozdział IV,
 - Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem tych pojazdów, zwane w skrócie „ZK” – Rozdział V,
 - Ubezpieczenie ochrony prawnej, zwane w skrócie „OP” – Rozdział VI,
 - Ubezpieczenie odpowiedzialności posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody w środowisku, zwane w skrócie „OCS” – Rozdział VII.
- Podstawą zawarcia ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, zwane w skrócie „OC”, jest Ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (DZ. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 z późniejszymi zmianami).
- Wybrane przez **Ubezpieczającego** ubezpieczenia oraz warianty ochrony ubezpieczeniowej oznaczone zostają w polisie.
- Terytorialny zakres ochrony wynika z OWU w zakresie danego ubezpieczenia. Dla potrzeb niniejszych OWU pod pojęciem Europy należy rozumieć terytorium leżące w granicach geograficznych Europy.

§ 9

Wspólne wyłączenia odpowiedzialności

- Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek umyślnej winy lub rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego** albo osób, z którymi **Ubezpieczony** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność. Jednak w przypadku szkód powstałych wskutek rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego** odszkodowanie należy się, o ile jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody spowodowane przez:
 - sytuacje nadzwyczajne, to jest: działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojnę domową, zamieszki, rozruchy, niepokój społeczny, trzęsienia ziemi, strajki, lokauty oraz akty terrorizmu i sabotażu, a także konfiskatę, nacjonalizację, przetrzymywanie lub zarekwirowanie mienia przez władzę,
 - wyjątkowe czynniki: działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywne, promienie laserowe i maserowe oraz pole magnetyczne i elektromagnetyczne.

§ 10

Suma ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** i jest określona w polisie. Ilekroć w poniższych ustępach mowa o sumie ubezpieczenia, należy również przez to rozumieć sumę gwarancyjną.
- W każdym z ubezpieczeń, których dotyczy **umowa** przyjmuje się odrębną sumę ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów lub zakresów ubezpieczenia.
- O ile **OWU** nie stanowią inaczej, suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań. Po całkowitym wyczerpaniu sumy ubezpieczenia w ramach danego ubezpieczenia **umowa** w zakresie tego ubezpieczenia rozwiązuje się.
- Ubezpieczający**, za zgodą **Ubezpieczyciela** oraz po opłaceniu dodatkowej składki, może przywrócić sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości. W takim przypadku naliczenia składki następuje proporcjonalnie do długości okresu ubezpieczenia.

§ 11

Składka

- Za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej **Ubezpieczycielowi** należy się składka. Zobowiązaniem do zapłaty składki jest **Ubezpieczający**.
- Wysokość składki jest ustalana na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy dla danego ubezpieczenia z uwzględnieniem zniżek i zwyżek w składce wynikających z taryfy. Wysokość składki może zostać również ustalona na podstawie indywidualnej oceny ryzyka dokonanej przez **Ubezpieczyciela**.
- Składka opłacana jest jednorazowo lub w ratach. Ilekroć w niniejszych OWU jest mowa o składce, należy rozumieć przez to również pierwszą ratę składki.
- Wysokość składki lub jej rat oraz terminy płatności wynikają z polisy.
- Składka powinna zostać opłaconą najpóźniej w dniu zawarcia **umowy**, chyba że w polisie **Ubezpieczyciel** wskazał późniejszy termin płatności.

- W przypadku, gdy termin płatności składki przypada przed początkiem okresu ubezpieczenia, nieopłacenie składki w terminie powoduje automatyczne rozwiązanie **umowy** z upływem dnia poprzedzającego dzień, który miał stanowić początek okresu ubezpieczenia.
- Pozostałe konsekwencje nieopłacenia składki lub jej raty w terminie regulują przepisy Kodeksu Cywilnego.
- W razie rozwiązania **umowy** na skutek nieopłacenia składki lub jej raty, składki lub raty składki wpłacone przez **Ubezpieczającego** po rozwiązaniu **umowy** podlegają zwrotowi.
- Za zapłatę składki lub jej raty uważa się wyłącznie zapłatę kwoty nie mniejszej niż wynikająca z polisy.
- W przypadku zapłaty składki przelewem, za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia zlecenia przez **Ubezpieczającego** pod warunkiem, że na rachunku bankowym **Ubezpieczającego** znajdowała się wystarczająca ilość środków.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZYCIELA

§ 12

Obowiązki Ubezpieczającego związane z zawarciem umowy

- Ubezpieczający** ma obowiązek poinformować **Ubezpieczyciela** o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które **Ubezpieczyciel** zapytywał w formularzu wniosku albo przed zawarciem **umowy** w innych pismach.
- W razie zawarcia **umowy** na cudzy rachunek obowiązek określony w ust. 1 spoczywa zarówno na **Ubezpieczającym**, jak i na **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu **umowy** na jego rachunek.
- Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności jeśli **zdarzenie** jest następstwem tych okoliczności, o których **Ubezpieczyciel** nie wiedział bądź co do których miał błędne informacje – na skutek naruszenia obowiązku wskazanego w ust. 1. Jeżeli obowiązek ten naruszono z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że **zdarzenie** i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.
- Jeśli na skutek naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1, naliczono składkę zbyt niską w stosunku do składki, która powinna zostać naliczona, **Ubezpieczyciel**:
 - jest **Uprawniony** do zażądania od **Ubezpieczającego** dopłaty brakującej części składki albo
 - jeśli **Uprawniony** do świadczenia jest jednocześnie **Ubezpieczającym** a **zdarzenie** już zaszło – potrąca brakującą część składki z wypłacanego świadczenia.

§ 13

Obowiązek informowania o zmianach okoliczności w czasie trwania umowy

- Ubezpieczający** oraz **Ubezpieczony** mają obowiązek informowania **Ubezpieczyciela** o zmianach wszelkich okoliczności, o które **Ubezpieczyciel** zapytywał w formularzu wniosku albo w innych pismach przed zawarciem **umowy**.
- Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności, jeśli **zdarzenie** jest następstwem tych okoliczności, o których **Ubezpieczyciel** nie wiedział bądź co do których miał błędne informacje – na skutek naruszenia obowiązku wskazanego w ust. 1. Jeżeli obowiązek ten naruszono z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że **zdarzenie** i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.

§ 14

Przeciwdziałanie szkodzie i ratowanie przedmiotu ubezpieczenia

- W przypadku uzyskania informacji o zajściu **zdarzenia**, które może powodować odpowiedzialność **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczony** powinien użyć wszelkich dostępnych środków w celu:
 - zapobieżenia szkodzie lub ratowania przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą,
 - jeśli szkoda już wystąpiła:
 - odwrócenia szkody,
 - zmniejszenia rozmiarów szkody lub
 - zapobieżenia jej powiększeniu.
- O ile to możliwe, **Ubezpieczony** powinien także podjąć wszelkie kroki zabezpieczające możliwość dochodzenia przez **Ubezpieczyciela** roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- Jeżeli **Ubezpieczony** z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków, o których mowa w ust. 1 lub 2, **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za taką szkodę lub jej część, która jest związana z niewykonaniem tych obowiązków. W przypadku gdy świadczenie zostało już wypłacone, **Ubezpieczyciel** może domagać się zwrotu całości wypłaconego świadczenia bądź jego odpowiedniej części (w takim zakresie w jakim istnieje związek przyczynowy pomiędzy szkodą a niewykonaniem obowiązków **Ubezpieczonego**).

§ 15

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

- W przypadku wystąpienia szkody **Ubezpieczony** powinien podjąć działania przewidziane w OWU dla danego rodzaju ubezpieczenia.
- Jeśli **Ubezpieczony** nie wykona obowiązków wskazanych w ust. 1 (nawet w sposób niezawiniony) i na skutek tego niemożliwe jest w postępowaniu likwidacyjnym ustalenie okoliczności lub skutków **zdarzenia** – **Ubezpieczyciel** nie wypłaci świadczenia bądź jego części – proporcjonalnie do zakresu w jakim brak możliwości ustalenia okoliczności lub skutków **zdarzenia**. Jednak **Ubezpieczyciel** wypłaci świadczenie w przypadku, gdy poszkodowany udowodni zasadność i wysokość dochodzonego roszczenia.
- Ponadto, jeżeli **Ubezpieczony** z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków, o których mowa w ust. 1 czego skutkiem jest:
 - brak możliwości odwrócenia szkody,
 - powiększenie szkody,
 - lub brak możliwości skutecznego dochodzenia przez **Ubezpieczyciela** roszczeń regresowych,**Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za taką szkodę lub jej część, która jest związana z niewykonaniem tych obowiązków. W przypadku gdy świadczenie zostało już wypłacone, **Ubezpieczyciel** może domagać się zwrotu całości wypłaconego świadczenia bądź jego odpowiedniej części (w takim zakresie w jakim istnieje związek przyczynowy pomiędzy szkodą bądź brakiem możliwości dochodzenia roszczeń regresowych przez **Ubezpieczyciela** a niewykonaniem obowiązków **Ubezpieczonego**).

§ 16

Obowiązki Ubezpieczyciela

Poza innymi obowiązkami wynikającymi z **umowy**, na **Ubezpieczyciela** spoczywają również następujące obowiązki:

- terminowo oraz z należytą starannością wykonywać zobowiązania przewidziane **umową ubezpieczenia**,
- przyjmować oświadczenia kierowane ze strony **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** i innych osób **uprawnionych**,
- informować osoby **uprawnione** o otrzymaniu świadczenia o wszelkich dokumentach niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** i rozmiaru szkody,
- zawiadamiać osoby **uprawnione** do świadczenia o przyczynach niezaspokojenia ich roszczeń w części lub całości.

LIKwidacja szkody i wypłata świadczenia

§ 17

Sposób ustalania wysokości szkody

W razie zajścia **zdarzenia**, wysokość szkody w przedmiocie ubezpieczenia ustala się według zasad przewidzianych w OWU dla danego rodzaju ubezpieczenia.

§ 18

Świadczenie ubezpieczeniowe

- O ile postanowienia OWU dotyczące danego ubezpieczenia nie stanowią inaczej, świadczenie ubezpieczeniowe polega na wypłacie przez **Ubezpieczyciela** odszkodowania w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
- Z wyłączeniem zapisów Rozdziału IV, w odniesieniu do świadczeń **Ubezpieczyciela** polegających na organizacji bądź świadczeniu usługi nie mają zastosowania §§ 19 do 24. Tryb korzystania ze świadczeń **Ubezpieczyciela** określają zapisy OWU dotyczące danego ubezpieczenia.
- Wysokość odszkodowania równa jest wysokości poniesionej szkody, z uwzględnieniem ograniczeń zakresu ubezpieczenia, wynikających z OWU i treści **umowy**.
- Poza wypłaconym odszkodowaniem, **Ubezpieczyciel** zwraca również wszelkie koszty związane z podjętymi przez **Ubezpieczonego** działaniami, związanymi z ratowaniem przedmiotu ubezpieczenia oraz zabezpieczeniem roszczeń regresowych, o których to działaniach mowa w § 14 ust. 1 lub 2. Koszty te zostaną zwrócone przez **Ubezpieczyciela** w granicach sumy ubezpieczenia dotyczącej przedmiotu ubezpieczenia, którego te działania dotyczyły. Zwrot kosztów należy się pod warunkiem, że działania te były celowe – nawet jeśli okazały się nieskuteczne.

§ 19

Postępowanie wyjaśniające

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu **zdarzenia**, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, **Ubezpieczyciel** informuje o tym **Ubezpieczającego** i **Ubezpieczonego** oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego **zdarzenia**, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** lub **Uprawnionego z umowy**, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia wysokości świadczenia.

§ 20

Rzeczoznawcy (eksperti)

- Zarówno **Ubezpieczony**, jak i **Ubezpieczyciel** mogą powołać rzeczoznawców (ekspertów) w celu ustalenia przyczyny i wysokości szkody.
- W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CONCORDIA AUTO

na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wydaje wiążącą strony opinię.

3. O ile **umowa** nie stanowi inaczej, każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty rzeczoznawcy opiniującego, o którym mowa w ust. 2 ponoszą obie strony w równych częściach.

§ 21

Dokumenty niezbędne do wypłaty świadczenia

1. **Ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez **Ubezpieczonego** rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. **Ubezpieczyciel** ma prawo wyznaczenia niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, wartości szkody i należnego świadczenia oraz w celu udzielenia **Ubezpieczonemu** instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków **zdarzenia** lub zminimalizowania wartości szkody.
3. **Ubezpieczony** jest obowiązany dostarczyć **Ubezpieczycielowi** lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi wszystkie dokumenty, które **Ubezpieczyciel** lub wyznaczony ekspert uważa za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia.

§ 22

Termin i podstawa wypłaty świadczenia

1. **Ubezpieczyciel** wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z **umowy** w wyniku własnych ustaleń dokonanych po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu **zdarzenia**, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. **Ubezpieczyciel** obowiązany jest do wypłaty bezspornej części świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o **zdarzeniu** lub – jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** albo wysokości świadczenia, mimo zachowania należytej staranności okazało się niemożliwe – w terminie 14 dni od daty wyjaśnienia okoliczności **zdarzenia**.
3. Jeżeli w terminach określonych w **umowie** lub ustawie **Ubezpieczyciel** nie wypłaci świadczenia, zawiadomienia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, **Ubezpieczyciel** informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 23

Przebieg roszczeń odszkodowawczych na Ubezpieczyciela

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przysługujące **Ubezpieczonemu** roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania, przechodzi na **Ubezpieczyciela**.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na **Ubezpieczyciela**, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą **Ubezpieczający** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. **Ubezpieczający** obowiązany jest dostarczyć **Ubezpieczycielowi** wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez **Ubezpieczyciela** praw określonych w ust. 1. Skutki uchybienia powyższemu obowiązкови określa § 14 ust. 3.
4. W razie zrzeczenia się przez **Ubezpieczającego** – bez zgody **Ubezpieczyciela** – praw, o których mowa w ust. 1, **Ubezpieczyciel** może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, chyba że nie miało to wpływu na możliwość skutecznego dochodzenia przez **Ubezpieczyciela** roszczeń regresowych wobec sprawcy szkody.

§ 24

Odwolanie od decyzji Ubezpieczyciela

Sprzeciw wobec ustaleń **Ubezpieczyciela** w zakresie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości świadczenia, **Uprawniony** może zgłosić na piśmie w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Wniosek taki skutkuje ponownym rozpatrzeniem sprawy przez zarząd **Ubezpieczyciela**.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 25

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia związane z zawarciem, wykonaniem lub rozwiązaniem **umowy** muszą być:
 - 1) składane na piśmie za pokwitowaniem lub
 - 2) przesłane listem poleconym.

§ 26

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu CONCORDIA POLSKA TUV i wchodzi w życie z dniem 1 marca 2012 roku, mając zastosowanie do umów zawieranych począwszy od tego dnia.

ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE AUTO CASCO (AC)

§ 1

Przedmiot ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie **AC** dotyczy określonych w polisie **pojazdów**, będących własnością **Ubezpieczonego**.
2. Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęte wyposażenie dodatkowe **pojazdu**.
3. O ile nie umówiono się inaczej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po przedstawieniu **pojazdu Ubezpieczycielowi** do oględzin – nawet jeśli polisa wskazuje jako początek okresu ubezpieczenia datę wcześniejszą. Wymóg przedstawienia **pojazdu** do oględzin nie obowiązuje w przypadku zwrotu **pojazdu** mechanicznego zawartym w poprzednim okresie ubezpieczenia nie miało miejsce **zdarzenie** w ubezpieczonym **pojeździe** oraz w przypadku ubezpieczenia **pojazdu** fabrycznie nowego.

§ 2

Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie **AC** obejmuje zakresem **zdarzenia** polegające na:
 - 1) **wypadku pojazdu**,
 - 2) **utracie pojazdu** lub jego części w wyniku **kradzieży** z zastrzeżeniem ust. 3 i 4; **pojazd** objęty jest ochroną w tym zakresie pod warunkiem, że **umowa** zawierana jest:
 - a) na okres nie krótszy niż 12 miesięcy,
 - b) na okres krótszy niż 12 miesięcy, gdy następuje wyrównanie okresu ubezpieczenia z ubezpieczeniem **OC** posiadaczy **pojazdu** mechanicznego zawartym z **Ubezpieczycielem**.
 - 3) **zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu** w wyniku **wypadku**.
2. Ubezpieczenie obejmuje ochroną **zdarzenia**, powstałe na terytorium Europy, przy czym na terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii i Mołdawii ubezpieczenie nie obejmuje działania osób trzecich, pożaru, wybuchu, działania sił przyrody, nagłego działania czynnika temperaturowego lub chemicznego pochodzącego z wnętrza **pojazdu** oraz zdarzeń wymienionych w ust. 1 pkt 2.
3. Warunkiem udzielenia ochrony w zakresie utraty **pojazdu** lub jego części w wyniku **kradzieży** jest, aby w chwili **zajścia kradzieży pojazdu** lub jego części **pojazd** posiadał:
 - 1) co najmniej jedno zainstalowane urządzenie zabezpieczające **pojazd** przed **kradzieżą** w odniesieniu do:
 - a) **pojazdu** osobowego lub ciężarowego o nadwoziu osobowego, którego suma ubezpieczenia nie przekracza 50.000 zł,
 - b) **pojazdów** innych niż osobowe niezależnie od sumy ubezpieczenia **pojazdu**,
 - 2) co najmniej dwa zainstalowane urządzenia zabezpieczające **pojazd** przed **kradzieżą** w odniesieniu do **pojazdu** osobowego lub ciężarowego o nadwoziu osobowego, którego suma ubezpieczenia przekracza 50.000 zł.
4. Za urządzenia zabezpieczające **pojazd** przed **kradzieżą** uważa się autoalarm, mechaniczną blokadę skrzyni biegów, immobiliser, jak również urządzenie z funkcją antynapadawą lub antyprowaniową, a także inne urządzenia i systemy zaakceptowane przy zawieraniu **umowy** ubezpieczenia przez **Ubezpieczyciela**:
 - 1) fabrycznie zamontowane w **pojeździe**,
 - 2) zamontowane przez przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie montażu takich urządzeń oraz wyprodukowane przez producenta prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie produkcji takich urządzeń.
5. Urządzenia, o których mowa w ust 4 muszą być sprawne technicznie, atestowane w Polsce i posiadać certyfikat skuteczności wydany przez uprawnioną jednostkę certyfikującą.
6. Zawierając **umowę Ubezpieczający** dokonuje wyboru wariantu, według którego zostanie oszacowana wartość szkody w przypadku szkody częściowej w **pojeździe** – spośród wariantów:
 - 1) serwisowego albo
 - 2) kosztorysowego.
7. Na wniosek **Ubezpieczającego**, za opłatą dodatkowej składki, zakres **umowy** może zostać rozszerzony o:
 - 1) ustalenie stałej sumy ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia, tzn. w przypadku szkody całkowitej w **pojeździe Ubezpieczyciel** ustala wartość szkody w kwocie równej sumie ubezpieczenia, nie wyższej niż wartość rynkowa **pojazdu** z dnia zawarcia **umowy** ubezpieczenia,
 - 2) brak konsumpcji sumy ubezpieczenia po szkodzie, tzn. suma ubezpieczenia nie ulega w okresie ubezpieczenia obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań.

§ 3

Ograniczenia zakresu ubezpieczenia

1. Zakres ubezpieczenia może zostać ograniczony na wniosek **Ubezpieczającego** poprzez:
 - 1) zastosowanie procentowego udziału własnego w szkodzie w wysokości podanej w polisie w szkodach powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 2,

- 2) wyłączenie z zakresu ubezpieczenia zdarzeń określonych w § 2 ust. 1 pkt. 2).

2. Zakres ubezpieczenia jest ograniczony poprzez zastosowanie **udziału własnego** w przypadku:

- 1) zaistnienia zdarzenia powstałego wskutek wypadku ubezpieczonego **pojazdu**, którego kierowca:
 - a) posiadał prawo jazdy krócej niż 2 lata lub
 - b) nie przekroczył 25 roku życia – zastosowanie ma **udział własny** w wysokości 20% wartości szkody,
- 2) zaistnienia drugiego i następnych zdarzeń powstałych wskutek wypadku ubezpieczonego **pojazdu** – zastosowanie ma **udział własny** w wysokości 10% wartości szkody.
3. Zakres ubezpieczenia jest ograniczony poprzez zastosowanie **udziału własnego** w przypadku przyjęcia w **umowie** kosztorysowego wariantu określania wartości szkody, o którym mowa w § 11, który przewiduje mniej korzystne zasady szacowania wartości szkody niż w przypadku wariantu serwisowego – zastosowanie ma **udział własny** w wysokości 20% wartości szkody.
4. Ograniczenia zakresu ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 wiążą się ze zniżkami w składce, których wysokość określa aktualnie obowiązująca taryfa i nie dotyczą kosztów określonych w § 7 ust. 3 i 4.
5. Ograniczenia zakresu ubezpieczenia, o których mowa w ust. 2 mogą zostać zniesione poprzez opłaceniu dodatkowej składki.
6. W przypadku gdy do obliczania wysokości szkody ma zastosowanie więcej niż jeden **udział własny Ubezpieczonego** w szkodzie, całkowity **udział własny** oblicza się metodą iloczynową.

§ 4

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczeniem nie są objęte:
 - 1) **pojazdy** zmontowane w inny sposób niż przez przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie produkcji **pojazdów** (tzw. składaki),
 - 2) kabriolety,
 - 3) **pojazdy** wyprodukowane w krajach Ameryki Północnej,
 - 4) **pojazdy** eksploatowane dłużej niż 12 lat, chyba że **umowa** jest kontynuacją poprzedniej, bezskodowej **umowy**, zawartej z **Ubezpieczycielem**,
 - 5) **pojazdy** nie zarejestrowane o ile podlegają obowiązkowi rejestracji.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w **pojazdach** pochodzących z **kradzieży** lub innego przestępstwa. Wyłączenie to jednak nie ma zastosowania, jeżeli:
 - 1) do dnia **zajścia zdarzenia Ubezpieczony** stał się właścicielem **pojazdu** albo
 - 2) prawny właściciel **pojazdu** wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz **Ubezpieczonego**.
3. W przypadkach ujawnienia okoliczności opisanych w ust. 1 lub 2 **umowa** jest uważana za bezskuteczną a zapłaconą składka podlega zwrotowi, chyba że **Ubezpieczający** nie miał świadomości tych okoliczności i przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie się o nich dowiedzieć. W takim przypadku **umowa** ubezpieczenia jest skuteczna i ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana.
4. **Ubezpieczyciel** nie odpowiada za szkody:
 - 1) dotyczące materiałów pędnych, eksploatacyjnych lub smarych,
 - 2) o wartości nie przekraczającej 200 zł dla szkód w szybach **pojazdu** oraz 400 zł dla pozostałych szkód,
 - 3) wynikające z naturalnego zużycia **pojazdu** lub jego części (tzw. szkody eksploatacyjne) albo związane z wadą wykonania **pojazdu** lub jego naprawy,
 - 4) polegające na spadku wartości handlowej **pojazdu** w następstwie zgłoszonej szkody.
5. Ubezpieczeniem nie obejmuje także szkód powstałych:
 - 1) o ile **pojazd** nie został utracony wskutek rozbju – w wyniku **kradzieży pojazdu** lub jego części albo użycia **pojazdu** bez zgody i wiedzy właściciela, jeżeli:
 - a) w chwili dokonania **kradzieży pojazdu** nie był należycie zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji (według wskazań producenta **pojazdu**) lub nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w **pojeździe** urządzenia zabezpieczające, określone w § 2 ust. 4 bądź na skutek oddalenia się **kierowcy** od **pojazdu** i pozostawienia kluczyków w **pojeździe**,
 - b) w chwili dokonania **kradzieży pojazdu** nie posiadał zainstalowanych sprawnych urządzeń zabezpieczających przed **kradzieżą**, określonych w § 2 ust. 4,
 - c) klucze lub dokumenty **pojazdu** (w postaci dowodu rejestracyjnego i karty **pojazdu** (o ile taka została wydana)) nie były należycie zabezpieczone poza **pojazdem**,
 - d) jeżeli poszkodowany nie przedłożył **Ubezpieczycielowi**:
 - i. oryginału dowodu rejestracyjnego i karty **pojazdu** (o ile taka została wydana) lub ich wórników wydanych przez **Uprawniony** organ (urząd) – o ile wórniki te zostały wydane na podstawie wniosku złożonego przez **Ubezpieczającego** przed dniem, w którym zaszło **zdarzenie**,

- ii. kompletu kluczy służących do otwarcia i uruchomienia **pojazdu** w liczbie podanej we wniosku ubezpieczeniowym – wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed **kradzieżą** (piloty, immobilisery, karty magnetyczne itp.), chyba że **Ubezpieczający** zgłosił **Ubezpieczycielowi** przed dniem, w którym zaszło **zdarzenie**, utratę któregoś z kluczyków bądź urządzeń,
 - 2) wskutek **kradzieży** – jeżeli poszkodowany nie dokonał na żądanie **Ubezpieczyciela** przeniesienia praw własności do skradzionego **pojazdu** na **Ubezpieczyciela** przed wypłatą przez **Ubezpieczyciela** odszkodowania,
 - 3) w **pojazdach** nie posiadających w chwili zajścia **zdarzenia** ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,
 - 4) podczas używania **pojazdu** przez **Ubezpieczonego** lub **kierowcę** jako narzędzia przestępstwa,
 - 5) w **pojeździe**, którego **kierowca** w chwili **zdarzenia** nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania **pojazdem**, w postaci: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji,
 - 6) w wyniku uszkodzenia **pojazdu** z winy umyślnej **kierowcy pojazdu**,
 - 7) w **pojeździe**, którego **kierowca** w chwili **zdarzenia** znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,
 - 8) w czasie używania **pojazdu** w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,
 - 9) w **pojazdach** uczestniczących w akcjach protestacyjnych, strajkach lub blokadach dróg,
 - 10) w **pojeździe** oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 11) w wyniku użytkowania **pojazdu** niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 12) wyrządzone przez przewoźny ładunek;
 - 13) w **Ubezpieczonym pojeździe** w czasie powierzenia **pojazdu** warsztatom usługowym (np. naprawcze, diagnostyczne, myjnie itp.),
 - 14) gdy **kierowca pojazdu** bez uzasadnionej przyczyny oddał się z miejsca **zdarzenia**,
 - 15) w **pojeździe** nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że **pojazd** został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią,
 - 16) na skutek przywłaszczenia **ubezpieczonego pojazdu**.
6. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte również **zdarzenia** powstałe podczas **niestandardowego wykorzystania pojazdu**.

§ 5

Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia **pojazdu** ustala **Ubezpieczający** w porozumieniu z **Ubezpieczycielem**.
2. Suma ubezpieczenia **pojazdu** powinna odpowiadać wartości rynkowej **pojazdu**.
3. Wartość **pojazdu** dla celów ustalenia sumy ubezpieczenia:
 - 1) ustala się w oparciu o system (miesięcznik) Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe – wartości rynkowe” – z zastrzeżeniem pkt 2 i 3,
 - 2) w odniesieniu do **pojazdu** fabrycznie nowego, zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się sprzedażą samochodów tej marki – na wniosek **Ubezpieczającego** ustala się w kwocie określonej na fakturze sprzedaży tego **pojazdu** – pod warunkiem, że **umowa** zawierana jest nie później niż w ciągu 1 miesiąca od dnia nabycia **pojazdu**,
 - 3) strony ustalają na podstawie innego źródła specjalistycznego – w przypadku braku możliwości określenia wartości rynkowej **pojazdu** zgodnie z pkt. 1 lub 2.
4. Z zastrzeżeniem ust. 6 sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określa **Ubezpieczający** na podstawie cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, z uwzględnieniem stopnia ich zużycia.
5. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego wyposażenia dodatkowego można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego wyposażenia – pod warunkiem, że **umowa** zawierana jest nie później niż w ciągu 1 miesiąca od sprzedaży.
6. Sumy ubezpieczenia ustala się z uwzględnieniem podatku VAT na dzień zawarcia **umowy**. Jednak w przypadku gdy **Ubezpieczony** jest przedsiębiorcą, któremu przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT, sumę ubezpieczenia ustala się w wartości rynkowej **pojazdu** umniejszonej o kwotę podatku VAT, do którego odliczenia **Ubezpieczony** miał prawo.
7. Za zgodą **Ubezpieczyciela**, po szkodzi i wypłacie odszkodowania, **Ubezpieczający** może uzupełnić sumę

- ubezpieczenia **pojazdu** lub **wyposażenia dodatkowego pojazdu** do jego wartości rynkowej, o ile złoży nowy wniosek ubezpieczeniowy, przedstawi **pojazd** po naprawie do oględzin i opłaci dodatkową składkę.
8. Jeżeli w okresie objętym **umową** nastąpi wzrost wartości **ubezpieczonego pojazdu**, **Ubezpieczający** może zgłosić ten fakt **Ubezpieczycielowi** i za jego zgodą dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia (doubezpieczenia), opłacając dodatkową składkę.
 9. W przypadku niedoublebezpieczenia **pojazdu** wartość odszkodowania jest umniejszana w takim stopniu w jakim przyjęta suma ubezpieczenia pozostaje do wartości **pojazdu** w dniu zawarcia **umowy**. Postanowienie to nie ma zastosowania do szkód całkowitych polegających na **kradzieży pojazdu**, bądź w których nie występują pozostałości możliwe do zagospodarowania.
 10. Przez niedoublebezpieczenie rozumie się sytuację, w której przyjęta w chwili zawierania **umowy** suma ubezpieczenia **pojazdu** jest niższa w stopniu większym niż 5% od wartości rynkowej **pojazdu** na dzień zawarcia **umowy**, ustalonej zgodnie z niniejszymi **OWU**.
 11. Suma ubezpieczenia **bagażu** wynosi 3.000 zł.

§ 6

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

W przypadku wystąpienia szkody do obowiązków **Ubezpieczonego** należą:

- 1) poinformowanie o tym fakcie **Ubezpieczyciela** (nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty jej powstania lub uzyskania o niej wiadomości),
- 2) niezwłoczne powiadomienie najbliższej dla miejsca szkody jednostki policji o każdej szkodzi, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem uszkodzonych lub utraconych przedmiotów, najpóźniej w terminie 24 godzin od momentu powzięcia informacji o szkodzi,
- 3) w przypadku **zdarzenia** powstałego w wyniku **kolizji drogowej** – o ile jest to możliwe – ustalenie:
 - a) danych innych uczestników **zdarzenia** oraz świadków,
 - b) czy sprawca **zdarzenia** jest **Ubezpieczony** w zakresie **OC** komunikacyjnego i w jakim towarzystwie ubezpieczeniowym,
 - c) numeru polisy sprawcy stwierdzającej zawarcie ubezpieczenia **OC** posiadaczy **pojazdów** mechanicznych,
- 4) zaniechanie dokonywania jakichkolwiek zmian w **pojeździe** oraz rozpoczynania naprawy bez wcześniejszego przeprowadzenia jego oględzin przez przedstawiciela **Ubezpieczyciela** i jego zgody; **Ubezpieczyciel** nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie dokonał oględzin w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzi,
- 5) wypełnienie wymaganych przez **Ubezpieczyciela** dokumentów, w szczególności druku zgłoszenia szkody, w których należy opisać rzeczowy przebieg **zdarzenia** i okoliczności powstania szkody,
- 6) podjęcie aktywnej współpracy z **Ubezpieczycielem** w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej wartości,
- 7) stosowanie się do zaleceń **Ubezpieczyciela** oraz udzielanie mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- 8) umożliwienie **Ubezpieczycielowi** ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i wartości, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie niezbędnych dowodów,
- 9) w przypadku **kradzieży** – przedłożenie:
 - a) w odniesieniu do **pojazdów**, które sprowadzono na teren Rzeczypospolitej Polskiej z innego kraju dokumentów potwierdzających legalne wprowadzenie **pojazdu** na polski obszar celny (np. brief, dokument odprawy celnej),
 - b) dokumentów potwierdzających wejście przez **Ubezpieczonego** w posiadanie **pojazdu** w sposób zgodny z prawem (np. **umowa** kupna – sprzedaży, faktura zakupu),
 - c) o ile **pojazd** nie został utracony wskutek rozboju – kluczy i urządzeń, o których mowa w § 4 ust. 5 pkt 1 ppkt d) ii).

§ 7

Wysokość wypłacanego odszkodowania

1. Wypłacane odszkodowanie równe jest wysokości poniesionej szkody z uwzględnieniem określonych w niniejszych **OWU** zasad dotyczących ustalania wartości szkody oraz ograniczeniami odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** wynikającymi z **umowy**.
2. Jeśli **Ubezpieczony** jest przedsiębiorcą, któremu przysługiwało prawo do odliczenia podatku VAT naliczonego przy nabyciu **Ubezpieczonego** mienia, w wypłacanym odszkodowaniu nie uwzględnia się kwoty tego podatku – umniejszając wypłacane odszkodowanie o kwotę podatku VAT obliczoną zgodnie z zasadami analogicznymi jak obowiązujące przy odliczeniu podatku przez **Ubezpieczonego** przy nabywaniu **Ubezpieczonego** mienia.
3. O ile koszty te nie zostaną pokryte w ramach ubezpieczenia **ASK**, **Ubezpieczyciel** poza odszkodowaniem pokrywa również następujące udokumentowane koszty (na podstawie imiennych rachunków, faktur):

- 1) parkowania **pojazdu** po szkodzi do czasu dokonania oględzin przez **Ubezpieczyciela** – jednak maksymalnie do kwoty 25 zł za dzień – nie dłużej niż za 7 dni,
- 2) holowania lub transportu **pojazdu** z miejsca **zdarzenia** do miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczonego** lub miejsca naprawy – jednak maksymalnie do kwoty 500 zł.
4. Jeżeli zastosowanie ma ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w § 3, z wysokości szkody potrąca się udział własny **Ubezpieczonego** w wysokości określonej w polisie po uwzględnieniu ewentualnych pozostałości.

§ 8

Ustalenie wartości szkody w przypadku szkody całkowitej w pojeździe

1. Przez szkodę całkowitą rozumie się szkodę polegającą na kradzieży **pojazdu** bądź jego całkowitej utracie albo szkodę, dla której koszty naprawy liczone według wariantu szacowania wartości szkody wybranego przez **Ubezpieczającego** przekraczają 70% wartości rynkowej **pojazdu** w dniu zaistnienia szkody. Przy obliczaniu tych kosztów uwzględnia się podatek VAT jeśli **Ubezpieczony** nie ma prawa do jego odliczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z zastrzeżeniem ust. 5, w przypadku szkody całkowitej w **pojeździe Ubezpieczyciel** ustala wartość szkody w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, wartość rynkowa **pojazdu** na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło, na podstawie którego dokonano ustalenia wartości **pojazdu** dla celów ustalenia sumy ubezpieczenia.
4. Jeżeli suma ubezpieczenia **pojazdu** fabrycznie nowego, zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się sprzedażą samochodów tej marki została ustalona w oparciu o wartość fakturową **pojazdu**, **Ubezpieczyciel** ustali wartość **pojazdu** na dzień zaistnienia **zdarzenia** również w oparciu o tą wartość, jeśli jednocześnie spełnione będą trzy poniższe warunki:
 - 1) do **zdarzenia** doszło w okresie 6 miesięcy od zawarcia **umowy** (przy czym za dopłatą składki okres ten może zostać wydłużony do 12 miesięcy),
 - 2) w dniu zaistnienia **zdarzenia pojazd** miał przebieg mniejszy niż 120.000 km,
 - 3) przed dniem zaistnienia **zdarzenia pojazd** nie uległ wcześniej innemu uszkodzeniu – nawet takiemu, które nie rozdziło odpowiedzialności **Ubezpieczyciela**.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6, w przypadku szkody całkowitej polegającej na uszkodzeniu **pojazdu** wartość szkody ustala się zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2 do 4, jednak odejmuje się w tym przypadku wartość pozostałości. Wartość pozostałości obejmuje wartość:
 - 1) nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu części, które przedstawiają wartość użytkową lub majątkową, a także
 - 2) całego **pojazdu** lub jego zespołów w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
6. Jeżeli **Ubezpieczyciel** wyraża zgodę na przeniesienie prawa własności pozostałości, o których mowa w ust. 5 na jego rzecz, wysokość odszkodowania nie ulega pomniejszeniu.
7. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych cen i notowań rynkowych przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia eksploatacyjnego.
8. O ile wymaga tego **Ubezpieczyciel**, wypłata odszkodowania za skradziony **pojazd** uzależniona jest od przeniesienia prawa własności **pojazdu** na rzecz **Ubezpieczyciela**.

§ 9

Ustalenie wartości szkody w przypadku szkody częściowej w pojeździe

1. Przez szkodę częściową rozumie się szkodę polegającą na uszkodzeniu **pojazdu**, która nie jest szkodą całkowitą, o której mowa w § 8 ust. 1.
2. W zależności od systemu przyjętego w **umowie** ustalenie wartości szkody częściowej może nastąpić w wariantcie kosztorysowym lub serwisowym.
3. W przypadku szkody częściowej **Ubezpieczyciel** ustala jej wartość w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy ustalanych według następujących reguł:
 - 1) koszty naprawy ustala się na podstawie cen usług i części zamiennych obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na terenie danego województwa w dniu ustalenia wysokości szkody z zastrzeżeniem postanowień §§ 10 do 12,
 - 2) wartość ta obejmuje koszty naprawy zgodnie z uszkodzeniami opisanymi w protokole oględzin **pojazdu** (ocenie technicznej), sporządzonym przez **Ubezpieczyciela** lub na jego zlecenie.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CONCORDIA AUTO

§ 10

Ustalenie wartości szkody w wariancie serwisowym

1. Ustalenie wartości szkody w wariancie serwisowym następuje według wcześniej uzgodnionych z **Ubezpieczycielem** kosztów i sposobu naprawy **pojazdu** w oparciu o normy czasowe oraz ceny części i materiałów producenta **pojazdu** ujęte w systemie **Audatex** lub **Eurotax**, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 wypłata odszkodowania następuje na podstawie oryginałów rachunków i faktur przedstawionych przez **Ubezpieczonego** dotyczących robocizny, części zamiennych i użytych materiałów (w tym lakierniczych).
3. Na wniosek **Ubezpieczonego**, pomimo przyjęcia w **umowie** wariantu serwisowego, **Ubezpieczyciel** może dokonać ustalenia wartości szkody w oparciu o wariant kosztorysowy zgodnie z postanowieniami § 11, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4. o ile nie zachodzą przesłanki określone w ust. 5 i 6, w takim wypadku wypłata odszkodowania nie wymaga przedstawienia przez **Ubezpieczonego** rachunków i faktur za naprawę **pojazdu**.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3:
 - 1) nie mają zastosowania postanowienia § 12 ust. 1 dotyczące amortyzacji części – o ile dokonano zniesienia amortyzacji zgodnie z ust. 8,
 - 2) nie mają zastosowania postanowienia § 11 ust. 2 dotyczące alternatywnych części zamiennych,
 - 3) stawka wynagrodzenia za prace naprawcze nie może przekroczyć:
 - a) w zakresie usług blacharsko-mechanicznych 110,70 zł (w tym podatek VAT) za robociznogodzinę,
 - b) w zakresie usług lakierniczych 116,85 zł (w tym podatek VAT) za robociznogodzinę.
5. Jeżeli całkowite koszty naprawy **pojazdu** przekraczają wartość ustaloną według wariantu kosztorysowego, ich uwzględnienie przy ustaleniu wartości szkody wymaga przedłożenia przez **Ubezpieczającego** kompletu oryginałów rachunków i faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i użytych materiałów (w tym lakierniczych).
6. Faktury i rachunki przedstawione przez **Ubezpieczonego** podlegają weryfikacji przez **Ubezpieczyciela** pod kątem:
 - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta **pojazdu** i ujętych w systemie **Audatex** lub **Eurotax**,
 - 2) średniej stawki za robociznogodzinę stosowaną na terenie danego województwa przez warsztaty nie będące **autoryzowaną stacją obsługi** bądź przez **autoryzowane stacje obsługi** – w zależności od tego gdzie **Ubezpieczony** dokonał naprawy,
 - 3) cen części i materiałów producenta **pojazdu** ujętych w systemie **Audatex** lub **Eurotax** bądź średnich cen zalecanych przez producenta **pojazdu** lub oficjalnego importera do stosowania przez sieć serwisową.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur i rachunków w oparciu o czynniki wymienione w ust. 6 oraz do ponownych oględzin **pojazdu** po naprawie.
8. W przypadku gdy **Ubezpieczony** przed dokonaniem naprawy **pojazdu** nie uzgodni z **Ubezpieczycielem** zakresu i sposobu naprawy, faktury i rachunki przedstawione przez **Ubezpieczonego** podlegają weryfikacji przez **Ubezpieczyciela** w oparciu o zasady szacowania wartości szkody dla wariantu kosztorysowego, przy czym uwzględni się postanowienia ust. 4.
9. Za dopłatą dodatkowej składki **Ubezpieczający** może dokonać zniesienia amortyzacji części. W takim przypadku przy ustalaniu wartości szkody nie stosuje się § 12 ust. 1.

§ 11

Ustalenie wartości szkody w wariancie kosztorysowym

1. Ustalenie wartości szkody w wariancie kosztorysowym następuje na podstawie wyceny dokonanej przez **Ubezpieczyciela**. Wyceny dokonuje się w oparciu o zasady systemu **Audatex** (z uwzględnieniem podatku VAT), tzn. według:
 - 1) norm czasowych czynności określonych w systemie **Audatex**,
 - 2) średniej stawki robociznogodziny dla terenu likwidacji szkody (miasta wojewódzkiego, województwa) ustalonej w oparciu o stawki stosowane przez warsztaty spoza autoryzowanej sieci serwisowej producenta **pojazdu**,
 - 3) wykazu cen części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) zawartych w systemie **Audatex**.
2. Podczas obliczania wartości szkody w **pojeździe**, którego **okres eksploatacji** przekracza 3 lata, dopuszcza się uwzględnianie alternatywnych części zamiennych (tzw. zamienników), zawartych w aplikacji „AudaOptima” do systemu „Audatex” lub innym wiarygodnym źródle (np. katalogu hurtowni motoryzacyjnej) o ile producent tych części zaświadczy, że są one porównywalnej jakości z częściami oryginalnymi. W odniesieniu do części alternatywnych nie znajdują zastosowanie potrącenia wynikające z § 12 ust. 1 (amortyzacja części).
3. Wartość szkody oszacowanej zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1 i 2 zostaje następnie umniejszona o **udział własny** zgodnie z § 3 ust. 3.

§ 12

Amortyzacja części i inne postanowienia wspólne

1. W wariancie serwisowym (jeśli nie dokonano zniesienia amortyzacji części) oraz w wariancie kosztorysowym (w każdym przypadku) wysokość cen części zamiennych, które muszą być wymienione jest pomniejszana o zużycie eksploatacyjne – zgodnie z poniższą tabelą, uzależnione od **okresu eksploatacji pojazdu**, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2:

Okres eksploatacji pojazdu	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w % wartości części zakwalifikowanych do wymiany
Do 2 lat (włącznie)	0
Powyżej 2 do 4 lat (włącznie)	20%
Powyżej 4 do 6 lat (włącznie)	30%
Powyżej 6 do 8 lat (włącznie)	40%
Powyżej 8 do 10 lat (włącznie)	50%
Powyżej 10 lat	60%

2. Wysokość zużycia eksploatacyjnego części wymienionych w **okresie eksploatacji pojazdu** (jeżeli ich wartość jest udokumentowana oryginałami rachunków) ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
3. Jeżeli konieczna jest wymiana całego nadwozia lub kabiny **pojazdu**, wartość szkody ustala się według ceny nowego zespołu lub elementu, pomniejszonej o kwotę zużycia eksploatacyjnego. Kwota ta obliczana jest wg stawki 10% za każdy rok, wynikającej ze stopnia zużycia **pojazdu** – maksymalnie 80%. Na potrzeby tego obliczenia każdy miesiąc stanowi 1/12 stawki rocznej, a miesiąc rozpoczęty uważa się za pełny. Za nadwozie uważa się także kabinę **kierowcy** wraz z częścią ładunkową (pasażerską) **pojazdu**, jak również skorupę przyczepy turystycznej.
4. Przy wymianie ogumienia i akumulatora do ustalenia wartości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony indywidualnie w protokole oględzin.

§ 13

Ustalenie wartości szkody w wyposażeniu dodatkowym i bagażu

1. Wartość szkody w **wyposażeniu dodatkowym pojazdu** ustala się według:
 - 1) cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia eksploatacyjnego do dnia szkody, gdzie do obliczenia zużycia eksploatacyjnego odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 12 ust. 1 i 2 albo
 - 2) według wysokości kosztów naprawy; koszty naprawy powinny być udokumentowane rachunkiem wykonawcy albo kalkulacją **Ubezpieczającego**, jeżeli szkodę naprawił we własnym zakresie.
2. Wartość szkody w **bagażu** ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia technicznego do dnia szkody.

§ 14

Zwrot kosztów naprawy koniecznej

1. Jeżeli uszkodzony za granicą **pojazd** wymaga naprawy koniecznej, naprawa może być dokonana za granicą Rzeczypospolitej Polskiej z zachowaniem następujących warunków:
 - 1) jeżeli koszt naprawy koniecznej nie przekracza wartości 800 €, **Ubezpieczony** (lub **kierowca pojazdu**) ma prawo zlecić naprawę bez porozumienia się z **Ubezpieczycielem**,
 - 2) jeżeli koszt naprawy koniecznej przekracza równowartość 800 €, szkodę należy zgłosić **Ubezpieczycielowi** w terminie określonym w § 6 pkt 1.
2. Zwrot kosztów poniesionych na naprawę konieczną, o której mowa w ust. 1 pkt 1 odbywa się po powrocie do kraju na podstawie oryginalnych rachunków zawierających wyszczególnienie części zamiennych oraz specyfikację kosztów robocizny.
3. Jeżeli naprawa za granicą, zlecona samodzielnie przez **Ubezpieczonego** (lub **kierowcę pojazdu**) przekracza zakres naprawy koniecznej, a jej koszty są wyższe od kosztów takiej naprawy w Polsce, to odszkodowanie za tę naprawę ustalone jest i wypłacane według zasad określonych w §§ 7-12.

ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE (ASK)

§ 1

Przedmiot ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie **ASK** dotyczy określonych w polisie **pojazdów**, będących własnością **Ubezpieczonego**, takich jak:
 - 1) samochód osobowy przewożący maksymalnie do 9 osób,
 - 2) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

§ 2

Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie **ASK** obejmuje organizację i pokrycie kosztów pomocy **Ubezpieczonemu**, który popadł w trudności w czasie podróży ubezpieczonym na podstawie niniejszych **OWU pojazdem**, wskutek **zdarzeń** objętych zakresem Wariantu określonego w **umowie**.
2. Ubezpieczenie może być zawarte w Wariancie: Basic OC, Basic AC, Standard lub Premium, przy czym:
 - 1) Wariant Basic OC – obejmuje świadczenia określone w § 3 w razie **kolizji drogowej**,
 - 2) Wariant Basic AC – obejmuje świadczenia określone w § 3 w razie **kolizji drogowej**. Świadczenia przysługują również w razie:
 - a) **wypadku**,
 - b) **awarii**,
 - c) **unieruchomienia** (w zakresie: rozładowanie akumulatora, niewłaściwe działanie urządzeń zabezpieczających **pojazd** przed **kradzieżą**, pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej, zatrzasknięcie wewnątrz **pojazdu** kluczyków) lub
 - d) **kradzieży pojazdu**, próby **kradzieży pojazdu** lub **kradzieży części pojazdu**,
o ile **zdarzenie** zaistniało w odległości nie mniejszej niż 50 km w linii prostej od **miejsca zamieszkania Ubezpieczonego**,
 - 3) Wariant Standard – obejmuje świadczenia określone w § 3 i § 4 ust. 6 w razie:
 - a) **wypadku**,
 - b) **awarii**,
 - c) **unieruchomienia** (w zakresie: rozładowanie akumulatora, niewłaściwe działanie urządzeń zabezpieczających **pojazd** przed **kradzieżą**, pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej, zatrzasknięcie wewnątrz **pojazdu** kluczyków) lub
 - d) **kradzieży pojazdu**, próby **kradzieży pojazdu** lub **kradzieży części pojazdu**;
niezależnie od odległości od miejsca zamieszkania **Ubezpieczonego**,
 - 4) Wariant Premium – obejmuje świadczenia określone w §§ 3 i 4 w razie:
 - a) **wypadku**,
 - b) **awarii**,
 - c) **unieruchomienia** lub
 - d) **kradzieży pojazdu**, próby **kradzieży** lub **kradzieży części pojazdu**;
niezależnie od odległości od miejsca zamieszkania **Ubezpieczonego**.

3. W przypadku objęcia **pojazdu** ochroną w ramach kilku umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych **OWU**, z nakładającym się okresem ubezpieczenia, **Ubezpieczyciel** ponosi odpowiedzialność w ramach tej **umowy**, która została zawarta w Wariancie z najszerszym zakresem odpowiedzialności. W przypadku, gdy jedna z umów została zawarta w Wariancie Basic OC, zakres odpowiedzialności obejmuje również świadczenie, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 3.
4. Ubezpieczenie obejmuje ochroną **zdarzenia** powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W Wariantach Standard i Premium ochroną ubezpieczeniową objęte są **zdarzenia** powstałe na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Moldawii oraz azjatyckiej części Turcji.

5. **Umowa** zawierana jest dla Wariantu:
 - 1) Basic OC – w sposób automatyczny, jednocześnie z ubezpieczeniem **OC** posiadacza pojazdów mechanicznych zawartym z **Ubezpieczycielem** w odniesieniu do **pojazdu**, na taki sam okres,
 - 2) Basic AC – w sposób automatyczny, jednocześnie z ubezpieczeniem **AC** zawartym z **Ubezpieczycielem** w odniesieniu do **pojazdu**, na taki sam okres,
 - 3) Standard – na wniosek **Ubezpieczającego**, niezależnie od innych ubezpieczeń komunikacyjnych,
 - 4) Premium – na wniosek **Ubezpieczającego**, niezależnie od innych ubezpieczeń komunikacyjnych.

§ 3

Świadczenia podstawowe

1. **Ubezpieczonym** w zakresie świadczeń podstawowych jest **kierowca** oraz **pasażerowie pojazdu** wymienionego w polisie.
2. W ramach ubezpieczenia **ASK** Ubezpieczyciel pokrywa koszty i organizuje następujące świadczenia podstawowe:

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CONCORDIA AUTO

- 1) naprawa na miejscu zdarzenia:
 - a) **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty usprawnienia **pojazdu** na miejscu **zdarzenia**. Możliwość usprawnienia **pojazdu** na miejscu **zdarzenia** ocenia przedstawiciel **Operatora**,
 - b) **Ubezpieczyciel** nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do usprawnienia, w tym dostarczonego paliwa i/lub oleju silnikowego,
- 2) holowanie i parking:
 - a) jeżeli naprawa **pojazdu** na miejscu **zdarzenia** jest niemożliwa **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) **pojazdu** oraz **Ubezpieczonego** z miejsca **zdarzenia**,
 - b) transport (holowanie) **pojazdu** odbywa się do dowolnego miejsca wskazanego przez kierowcę, z zastrzeżeniem określonych poniżej limitów dla poszczególnych wariantów:
 - i) Basic OC na odległość do 50km od miejsca zdarzenia,
 - ii) Basic AC na odległość do 50km od miejsca zdarzenia,
 - iii) Standard na odległość do 100km od miejsca zdarzenia,
 - iv) Premium na odległość do 200km od miejsca zdarzenia,
 - c) jeżeli, na wniosek **Ubezpieczonego**, **pojazd** jest transportowany (holowany) na odległość przekraczającą limity określone w punkcie b), koszty transportu (holowania) **pojazdu** powyżej tych limitów pokrywa **Ubezpieczony** według aktualnego cennika **Operatora**,
 - d) w przypadku gdy **zdarzenie** nastąpiło na autostradzie i **Ubezpieczony** korzysta z pomocy specjalistycznych służb drogowych, nie działających na zlecenie **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczony** pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez **Ubezpieczyciela** w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z odpowiednimi zapisami § 8,
 - e) jeżeli transport (holowanie) **pojazdu** odbywać się będzie poza godzinami pracy warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę **pojazdu** lub w dzień wolny od pracy i z jakiegokolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć **pojazdu** po zejściu **zdarzenia** do czasu otwarcia warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę, **Ubezpieczyciel** zorganizuje i pokryje koszty postoju **pojazdu** na strzeżonym parkingu na okres maksimum do 3 dni, a następnie ponowny transport (holowanie) do tej samej autoryzowanej stacji obsługi lub tego samego warsztatu samochodowego,
 - f) jeśli **pojazd** ciągnął przyczepę (bagażową lub kempingową), **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) przyczepy do miejsca, do którego przewieziono **pojazd** lub na najbliższy parking strzeżony,
- 3) holowanie **pojazdu** innego niż ubezpieczony **pojazd** – w zakresie Basic OC
 - a) **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) innego niż **Ubezpieczony pojazd** samochodu uszkodzonego wskutek **kolizji drogowej** zaistniałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spowodowanego przez **Ubezpieczonego**, który poruszał się **pojazdem Ubezpieczonym** u **Ubezpieczyciela** w zakresie ubezpieczenia OC. Przez samochód uszkodzony wskutek **kolizji drogowej** rozumie się samochód zniszczony w stopniu uniemożliwiającym dalsze jego użytkowanie na drogach w sposób bezpieczny i zgodny z prawem,
 - b) **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania), o których mowa w ppkt a), z miejsca **zdarzenia**. Transport (holowanie) samochodu odbywa się do dowolnego miejsca wskazanego przez poszkodowanego,
 - c) transport (holowanie) **pojazdu** odbywa się na odległość do 50 km od miejsca **zdarzenia**,
- 4) usługi informacyjne:
 - a) w razie zajścia **zdarzenia** lub nieobecności w miejscu zamieszkania, **Ubezpieczyciel** zapewni na życzenie **Ubezpieczonego** następujące świadczenia:
 - a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:
 - warsztatów samochodowych,
 - na terenie Polski – szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów,
 - b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze Europy,
 - c) przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym **zdarzeniem** osobie wskazanej przez **Ubezpieczonego**,
 - d) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia **zdarzenia** oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego,
 - b) w przypadku zaistnienia **kolizji drogowej Ubezpieczyciel**, w razie takiej potrzeby, zorganizuje

i pokryje koszty usług dodatkowych polegających na: wyciągnięciu **pojazdu** z rowu, umieszczeniu **pojazdu** na drodze, podniesieniu **pojazdu**, odholowaniu **pojazdu** na drogę, jeśli wskutek **kolizji drogowej** znalazł się poza drogą,

- 6) w przypadku zaistnienia kolizji drogowej **Ubezpieczyciel** na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego **pojazdu** zorganizuje i pokryje koszty jego legalnego złomowania. Koszty złomowania **pojazdu** pokrywane są do łącznej kwoty 100 zł z VAT w przypadku złomowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 100€ z VAT w przypadku złomowania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4

Świadczenia dodatkowe

1. **Ubezpieczyciel** w zakresie świadczeń dodatkowych jest **kierowcą** oraz **pasażerowie pojazdu** wymienionego w polisie.
2. O ile wynika to z wybranego przez **Ubezpieczającego** wariantu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące świadczenia dodatkowe w przypadku, gdy **pojazd** został przetransportowany (zaholowany lub tymczasowo usprawniony) do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę i nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło **zdarzenie**:
 - 1) samochód zastępczy:
 - a) **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty wynajmu jednego samochodu zastępczego odpowiadającego maksymalnie klasie uszkodzonego **pojazdu** (uwzględniając samochody dostawcze), na czas naprawy skutków **zdarzenia** w **pojeździe** – jednak nie dłużej niż na 5 dób,
 - b) **Ubezpieczyciel** będzie zwolniony z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli **Ubezpieczony** nie spełni wszystkich warunków wymaganych od osób wypożyczających samochód przez wypożyczalnię, w tym nie złożył kaucji lub depozytu na pokrycie ewentualnych szkód w wynajmowanym **pojeździe**,
 - c) w ramach tego świadczenia **Ubezpieczyciel** pokryje wszelkie koszty związane z podstawieniem i odbiorem wynajętego samochodu na obszarze określonym § 2 ust. 4,
 - d) **Ubezpieczyciel** nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, opłaty za autostrady itp.),
 - e) świadczenie w postaci samochodu zastępczego będzie udzielane w miarę lokalnych możliwości,
 - f) w uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczony** może dokonać samodzielnie wynajmu samochodu zastępczego i pokryć we własnym zakresie jego koszty, jednak nie więcej niż do kwoty 300 zł z VAT w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 100€ z VAT w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Koszty te są zwracane przez **Ubezpieczyciela** w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z odpowiednimi zapisami § 8.
 - 2) koszty podróży:
 - a) **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty powrotu **Ubezpieczonego** do miejsca ich zamieszkania lub koszty kontynuacji podróży przez **Ubezpieczonego** do miejsca docelowego:
 - i) pociągiem pierwszej klasy, wraz z transportem do i z dworca kolejowego, jeżeli odległość od miejsca **zdarzenia** do miejsca zamieszkania/docelowego nie przekracza 1.000 km albo
 - ii) samolotem (klasa ekonomiczna), wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli **zdarzenie** zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od miejsca **zdarzenia** do miejsca zamieszkania/docelowego jest większa niż 1.000 km,
 - b) koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem **zdarzenia** a miejscem docelowym nie przekracza odległości od miejsca **zdarzenia** do miejsca zamieszkania kierowcy. W przeciwnym wypadku **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa **Ubezpieczonemu** koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy,
 - c) koszty transportu do i z dworca kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 200 zł z VAT w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 200€ z VAT w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) odbiór naprawionego **pojazdu**/Odbiór **pojazdu** odzyskanego po kradzieży:
 - a) jeżeli przed naprawą **pojazdu Ubezpieczony** dotarł do **miejsca zamieszkania** albo **pojazd** został odnaleziony po jego kradzieży **Ubezpieczyciel** pokrywa koszty dojazdu **kierowcy** po odbiór naprawionego lub odzyskanego **pojazdu**:

- i) pociągiem pierwszej klasy, wraz z transportem do i z dworca kolejowego, jeżeli odległość od **miejsca zamieszkania** do miejsca postoju **pojazdu** nie przekracza 1000 km, albo
 - ii) samolotem (klasa ekonomiczna), wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli **zdarzenie** zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od **miejsca zamieszkania** do miejsca postoju **pojazdu** jest większa niż 1000 km,
- b) koszty transportu do i z dworca kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 200 zł z VAT w przypadku **zdarzeń** zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 200€ z VAT w przypadku **zdarzeń** zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 4) zakwaterowanie:
 - a) **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania wraz z przewozem **Ubezpieczonego** do i z miejsca zakwaterowania, ze śniadaniem dla **Ubezpieczonego**, przez maksymalnie trzy doby hotelowe w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym – nie dłużej niż na czas naprawy skutków **zdarzenia** w **pojeździe**. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych usług zamawianych przez **Ubezpieczonego** w czasie pobytu w hotelu,
 - b) koszty transportu do i z miejsca zakwaterowania pokrywane są do łącznej kwoty 200 zł z VAT w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 200€ z VAT w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 3. Świadczenia opisane w ust. 2 realizowane są rozłącznie. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia prawo wyboru świadczenia przysługujące będzie **kierowcy pojazdu**.
 4. Dopuszcza się połączenie świadczenia „Samochód zastępczy” (ust. 2 pkt 1) ze świadczeniem „Zakwaterowanie” (ust. 2 pkt 4), przy czym całkowity okres korzystania z łącznego świadczenia nie może przekroczyć 4 dób.
 5. Świadczenia opisane w ust. 2 przysługują w przypadku:
 - 1) gdy **pojazd** został przetransportowany do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę i nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło **zdarzenie** a organizacja holowania lub tymczasowe usprawnienie **pojazdu** nastąpiło poprzez **Operatora** lub za jego zgodą,
 - 2) **kradzieży pojazdu** lub całkowitego zniszczenia **pojazdu** wskutek wypadku, niezależnie od wykonywania transportu (holowania) **pojazdu** lub decyzji **Ubezpieczonego** o jego naprawie.
 6. Dodatkowo w zakresie świadczeń dodatkowych, **Ubezpieczyciel** organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) transportu zwłok lub prochów **Ubezpieczonego** do miejsca jego pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem,
 - 2) dojazdu zastępczego **kierowcy** w celu umożliwienia powrotu ubezpieczonego **pojazdu** do miejsca zamieszkania w przypadku zgonu **kierowcy pojazdu** lub trwającej powyżej 5 dni jego hospitalizacji powodującej brak możliwości dalszego samodzielnego kontynuowania podróży ubezpieczonym **pojazdem**. Koszty dojazdu zastępczego **kierowcy** pokrywane są zgodnie z zasadami określonymi w § 4 ust. 2 pkt. 3. Świadczenie przysługuje wyłącznie w sytuacji, gdy żaden z pasażerów ubezpieczonego **pojazdu** nie posiada uprawnień do kierowania **pojazdem**.

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, **pojazdy** których okres eksploatacji przekracza 12 lat nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie zdarzeń polegających na awarii i unieruchomieniu.
2. **Ubezpieczyciel** nie odpowiada za szkody:
 - 1) podczas używania **pojazdu** przez **Ubezpieczonego** lub **kierowcę** jako narzędzie przestępstwa,
 - 2) w czasie używania **pojazdu** w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,
 - 3) w **pojazdach** uczestniczących w akcjach protestacyjnych, strajkach lub blokadach dróg,
 - 4) w **pojeździe**, którego **kierowca** w chwili wypadku nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania **pojazdem**, w postaci: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji,
 - 5) z winy umyślnej **kierowcy**,
 - 6) w **pojeździe**, którego **kierowca** w chwili wypadku znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,
 - 7) w **pojeździe** nie posiadającym w chwili zajścia **zdarzenia** ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CONCORDIA AUTO

- 8) w **pojeździe** oddanym do sprzedaży komisowej,
- 9) podczas specjalnego wykorzystywania **pojazdu**,
- 10) wskutek użytkowania **pojazdu** niezgodnie z jego przeznaczeniem lub zostało wyrządzone przez przewoźny ładunek.

3. Ubezpieczyciel nie pokrywa:

- 1) poniesionych przez **Ubezpieczonego** kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody **Ubezpieczyciela** lub **Operatora**, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych **OWU**,
 - 2) wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji **zdarzenia** lub organizacji świadczeń określonych w niniejszych **OWU**, w tym za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą,
 - 3) kosztów części zamiennych, innych materiałów użytych do naprawy **pojazdu** oraz dostarczonego paliwa.
4. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się w **pojeździe** lub w przyczepie w czasie **zdarzenia** lub pozostawionych w **pojeździe** lub w przyczepie w czasie holowania, parkowania lub naprawy.

5. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikających z warunków terenowych lub wprowadzonych decyzją władz administracyjnych.

6. Jeżeli niniejsze **OWU** nie stanowią inaczej, w ramach ubezpieczenia **ASK** odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** nie obejmuje odszkodowań wchodzących w zakres ubezpieczenia **AC** lub **OC**.

7. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych **OWU**, w przypadku kiedy z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa **Ubezpieczony** zaniedbał natychmiastowego zgłoszenia **zdarzenia** do **Operatora** lub nie zastosował się do zaleceń **Operatora**, a także, gdy **kierowca pojazdu** oddalił się z miejsca **zdarzenia**, **Ubezpieczyciel** może zmniejszyć odpowiednio odszkodowanie, jeżeli to działanie lub zaniechanie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło **Ubezpieczycielowi** ustalenie okoliczności i skutków **zdarzenia** ubezpieczeniowego.

8. **Ubezpieczyciel** może odmówić pokrycia kosztów pomocy za szkody wynikające z powtarzających się zdarzeń tego samego rodzaju, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po wcześniejszym udzieleniu świadczenia przez **Ubezpieczyciela**.

9. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz wszelkie inne szkody pośrednio związane ze **zdarzeniem** objętym ochroną lub z organizacją przysługujących **Ubezpieczonemu** świadczeń.

10. W przypadku, gdy po spełnieniu świadczeń określonych w niniejszych **OWU** okaże się, że zachodzi okoliczność wyłączająca odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** – **Ubezpieczony** jest zobowiązany do zwrotu na rzecz **Ubezpieczyciela** kwoty odpowiadającej wartości otrzymanych świadczeń.

§ 6

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do jednego **pojazdu** objętego ochroną ubezpieczeniową wynosi 5.000 zł na każde **zdarzenie**.
2. Na wniosek **Ubezpieczającego** suma ubezpieczenia może zostać podwyższona do 15.000 zł na każde **zdarzenie**.

§ 7

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

1. W przypadku zajścia **zdarzenia** ubezpieczeniowego, **Ubezpieczony** zobowiązany jest:
 - 1) podjąć wszelkie czynności mające na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zapobieżenie zwiększeniu się szkody, w tym zapewnienie bezpieczeństwa na miejscu **zdarzenia**,
 - 2) niezwłocznie zgłosić zaistniałe **zdarzenie** telefonicznie do Centrum Assistance pod numerem telefonu lub faksu wskazanymi na dokumencie potwierdzającym zawarcie **umowy**, podając:
 - a) imię, nazwisko i adres zamieszkania **kierowcy** oraz **pasażerów**, którzy znajdowali się w **pojeździe** w chwili zajścia **zdarzenia**,
 - b) numer polisy,
 - c) numer rejestracyjny, markę i numer nadwozia **pojazdu**,
 - d) dokładne miejsce **zdarzenia** i numer telefonu kontaktowego,
 - e) krótki opis **zdarzenia** i rodzaj wymaganej pomocy oraz rodzaj wybranego świadczenia.
2. W imieniu **Ubezpieczyciela** czynności w zakresie:
 - 1) przyjmowania zawiadomień o **zdarzeniach** – przez całą dobę, 7 dni w tygodniu,
 - 2) ustalania przyczyn i okoliczności **zdarzenia**,
 - 3) realizacji świadczeń wynikających z niniejszych **OWU**,
 - 4) ustalenia rozmiarów **zdarzenia** i świadczeń,
 - 5) udzielania wyjaśnień oraz informacji,

- 6) przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do udzielania świadczeń określonych w niniejszych **OWU**,

wykonuje i obsługuje **Operator**.

3. W przypadku, gdy z okoliczności **zdarzenia** wynika, że **Ubezpieczony** z przyczyn niezależnych od siebie nie był w stanie zgłosić **zdarzenia** objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Assistance niezwłocznie po jego zajściu, **Ubezpieczyciel** dokonuje zwrotu kosztów poniesionych we własnym zakresie przez **Ubezpieczonego** zgodnie z zapisami § 8 do wysokości w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez **Operatora**.
4. W przypadku braku możliwości pozytywnej identyfikacji uprawnień **Ubezpieczonego** do świadczeń w zakresie niniejszych **OWU**, usługa zostanie wykonana odpłatnie. Po dokonaniu pozytywnej weryfikacji uprawnień **Ubezpieczonego**, **Ubezpieczyciel** dokona refundacji poniesionych przez **Ubezpieczonego** kosztów, zgodnie z zapisami § 8.
5. W przypadku gdy łączna liczba **Ubezpieczonych** podanych podczas zgłoszenia **zdarzenia** zgodnie z § 7 ust.1 pkt 2 ppkt a), przekroczy liczbę osób przewidzianą w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego pojazdu, pokrycie kosztów oraz organizacja świadczeń nie może objąć większej ilości osób niż liczba miejsc w ubezpieczonym pojeździe.
6. Dla pozostałych pasażerów organizacja świadczeń może zostać wykonana odpłatnie.

§ 8

Zwrot kosztów poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego

1. W celu uzyskania zwrotu kosztów poniesionych we własnym zakresie **Ubezpieczony** przesyła oryginały imiennych rachunków lub faktur wystawionych na **Ubezpieczonego** wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty, wraz z podaniem numeru konta, na które ma być dokonany zwrot kosztów, listem poleconym na adres **Operatora**.
2. Informacje o danych teled adresowych **Operatora** można uzyskać w Centrum Assistance.
3. Przy obliczaniu równowartości w zł wartości określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na zł ogłoszony przez NBP w dniu zajścia **zdarzenia**.
4. Rozliczenie kosztów poniesionych we własnym zakresie następuje w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów, o których mowa w ust. 1.
5. Działania **Ubezpieczyciela** w związku z zaistniałymi **zdarzeniami** objętymi niniejszymi **OWU** podejmowane są zgodnie z przepisami prawnymi kraju, w którym **zdarzenie** ma miejsce.

ROZDZIAŁ IV

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW (NWK)

§ 1

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia **NWK** są trwałe następstwa **nieszczęśliwych wypadków** powstałych w związku z użytkowaniem **pojazdu** powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć **Ubezpieczonego**.

§ 2

Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie **NWK** obejmuje swoim zakresem trwałe następstwa **nieszczęśliwych wypadków**, do których doszło w trakcie:
 - 1) wsiadania i wysiadania z **pojazdu**,
 - 2) jazdy **pojazdem**,
 - 3) przebywania w **pojeździe** w czasie jego postoju lub naprawy **pojazdu** na trasie jazdy lub tankowania **pojazdu** na stacji paliw,
 - 4) bezpośrednio przy załadowywaniu i rozładowywaniu **pojazdu**.
2. Ubezpieczenie obejmuje ochroną **zdarzenia**, powstałe na terytorium Europy.
3. Za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczeniem **NWK** można objąć również następstwa **nieszczęśliwych wypadków** powstałe podczas **niestandardowego wykorzystania pojazdu**.
4. Rozszerzenie ochrony, o których mowa w ust. 3 nie dotyczy świadczeń dodatkowych wymienionych w § 4.

§ 3

Świadczenia podstawowe

1. **Ubezpieczonym** w zakresie świadczeń podstawowych jest **kierowca** oraz **pasażerowie pojazdu** wymienionego w polisie.
2. W zakresie świadczeń podstawowych **Ubezpieczyciel** pokrywa świadczenia:
 - 1) z tytułu śmierci w bezpośrednim następstwie **nieszczęśliwego wypadku**,
 - 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego bezpośrednim następstwem **nieszczęśliwego wypadku**.

§ 4

Świadczenia dodatkowe

1. **Ubezpieczonym** w zakresie świadczeń dodatkowych jest **kierowca pojazdu** wymienionego w polisie.

2. Ochrona w zakresie świadczeń dodatkowych udzielana jest na wniosek **Ubezpieczającego** jako rozszerzenie zakresu świadczeń podstawowych.

3. W zakresie świadczeń dodatkowych, o ile została opłacona dodatkowa składka, **Ubezpieczyciel** pokrywa świadczenia w wybranym zakresie:

- 1) ubezpieczenia życia – obejmując ochroną śmierć **kierowcy** w bezpośrednim następstwie **nieszczęśliwego wypadku**, o ile nastąpiła nie później niż 12 miesięcy od **nieszczęśliwego wypadku**,
- 2) ubezpieczenia pobytu w szpitalu – obejmując ochroną pobyt **kierowcy** w szpitalu będący bezpośrednim następstwem **nieszczęśliwego wypadku**,
- 3) ubezpieczenia utraty zdolności do pracy – obejmując ochroną utratę zdolności do pracy zarobkowej **kierowcy** będącą bezpośrednim następstwem **nieszczęśliwego wypadku**.

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności

1. **Ubezpieczyciel** nie odpowiada za szkody:
 - 1) podczas prowadzenia **pojazdu** przez osobę upośledzoną umysłowo lub posiadającą zakłócenia czynności psychicznych,
 - 2) podczas używania **pojazdu** przez **Ubezpieczonego** lub **kierowcę** jako narzędzie przestępstwa,
 - 3) w czasie używania **pojazdu** w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,
 - 4) podczas używania **pojazdu** w akcjach protestacyjnych, strajkach lub blokadach dróg,
 - 5) w czasie używania **pojazdu**, którego **kierowca** w chwili **zdarzenia** nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania **pojazdem**, w postaci: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganej świadectwa kwalifikacji,
 - 6) z winy umyślnej **kierowcy**,
 - 7) podczas używania **pojazdu**, którego **kierowca** w chwili **nieszczęśliwego wypadku** znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,
 - 8) podczas używania **pojazdu** oddanego do sprzedaży komisowej,
 - 9) w wyniku stanów **chorobowych**, które występują nagle, w tym zawału serca i udaru mózgu,
 - 10) wskutek użytkowania **pojazdu** niezgodnie z jego przeznaczeniem.
2. **Ubezpieczyciel** nie odpowiada również za szkody:
 - 1) w odniesieniu do osób jadących w **pojeździe**, jeżeli nie były przypięte pasami bezpieczeństwa – z wyłączeniem osób, których nie dotyczy ten obowiązek, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,
 - 2) w odniesieniu do dziecka, które nie było przewożone w obowiązkowych fotelikach ochronnych i przypiętych pasami bezpieczeństwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,
 - 3) w odniesieniu do **kierowcy** – w przypadku usiłowania lub popełnienia samobójstwa, przestępstwa lub samookaleczenia.
3. W przypadku wykupienia świadczenia dodatkowego ubezpieczenia pobytu w szpitalu, świadczenie nie przysługuje, jeżeli pobyt w szpitalu miał na celu wykonywanie zabiegów rehabilitacyjnych.

§ 6

Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala **Ubezpieczający** w porozumieniu z **Ubezpieczycielem**.
2. W przypadku gdy w pojeździe znajduje się więcej osób niż jest to przewidziane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, w momencie zajścia wypadku, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdą osobę, ustala się w ten sposób, że sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe, a następnie dzieli przez liczbę osób znajdujących się w pojeździe.
3. Suma wypłaconych odszkodowań dla wszystkich poszkodowanych jadących tym pojazdem nie może przekroczyć iloczynu liczby miejsc i sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia dla świadczeń dodatkowych wymienionych w § 4 ust. 3 może wynosić, w zakresie:
 - 1) ubezpieczenia życia – 25.000 zł, 50.000 zł, 75.000 zł lub 100.000 zł,
 - 2) ubezpieczenia pobytu w szpitalu – 1.500 zł, 2.250 zł, 3.000 zł lub 3.750 zł,
 - 3) ubezpieczenia od utraty pracy – 25.000 zł, 50.000 zł, 75.000 zł lub 100.000 zł.
5. Wpłata świadczenia powoduje umniejszenie sumy ubezpieczenia, aż do jej wyczerpania.
6. W przypadku uzupełnienia sumy ubezpieczenia na wniosek **Ubezpieczającego** po wypłacie świadczenia, ochrona ubezpieczeniowa w ramach uzupełnionej sumy ubezpieczenia rozpoczyna się po upływie 7 dni od daty zawarcia dodatkowej **umowy** i opłacenia składki.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CONCORDIA AUTO

7. W zakresie świadczeń dodatkowych nie przewiduje się możliwości uzupełnienia umniejszonej sumy ubezpieczenia.

§ 7

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

- W razie powstania **zdarzenia** powodującego trwały uszczerbek na zdrowiu **Ubezpieczony** jest obowiązany:
 - w przypadku wystąpienia **zdarzenia** na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – poinformować **Ubezpieczyciela** nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zaistnienia szkody,
 - w przypadku wystąpienia **zdarzenia** poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – poinformować **Ubezpieczyciela** nie później niż w ciągu 7 dni od daty powrotu do kraju,
 - starać się o złagodzenie skutków **nieszczęśliwego wypadku** przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - umożliwić **Ubezpieczycielowi** zasięgnięcie informacji o okolicznościach **nieszczęśliwego wypadku**, w szczególności u lekarzy, którzy nad **Ubezpieczonym** sprawowali lub nadal sprawują opiekę po **nieszczęśliwym wypadku**,
 - poddać się na żądanie **Ubezpieczyciela** obserwacji klinicznej lub badaniu przez lekarzy wskazanych przez **Ubezpieczyciela**.
- W razie śmierci **Ubezpieczonego**, obowiązek dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń spoczywa na **Uprawionym**.
- W razie **kolizji drogowej Ubezpieczonego**, o ile jest to możliwe, obowiązany jest do odnotowania danych pojazdu, z którym doszło do kolizji oraz danych osoby kierującej tym **pojazdem**, numeru polisy oraz nazwy zakładu ubezpieczeń OC posiadacza tego **pojazdu** oraz uzyskać jego oświadczenie o przebiegu **zdarzenia**.
- Jeżeli w związku ze zgłoszonym **nieszczęśliwym wypadkiem** prowadzone jest postępowanie dochodzeniowe przez organy ścigania **Ubezpieczony** obowiązany jest dostarczyć **Ubezpieczycielowi** orzeczenie kończące postępowanie.

§ 8

Ustalenie i wypłata świadczenia

- Rodzaj i wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy **zdarzeniem** a skutkiem w postaci śmierci, trwałego uszczerbku na zdrowiu, a w przypadku świadczeń dodatkowych – również pobyt w szpitalu lub utratą zdolności do pracy zarobkowej.
- Z zastrzeżeniem ust. 3, ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 1 oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dokumentacji lekarskiej oraz ewentualnie badania **Ubezpieczonego** przez lekarzy wskazanych przez **Ubezpieczyciela**.
- Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalany niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w ciągu roku od dnia **nieszczęśliwego wypadku**. Późniejsza zmiana trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
- Ubezpieczyciel** pokrywa świadczenia:
 - z tytułu śmierci w wysokości 100% sumy ubezpieczenia tego świadczenia,
 - z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia tego świadczenia za każdy 1% (jeden procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu, a w przypadku 100% inwalidztwa – jednorazowo w wysokości 100% sumy ubezpieczenia tego świadczenia,
 - z tytułu pobytu w szpitalu – w wysokości równej iloczynowi dni **pobytu w szpitalu** i stawki dziennej wynoszącej 1/30 sumy ubezpieczenia tego świadczenia,
 - z tytułu utraty zdolności do pracy zarobkowej – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia tego świadczenia.
- Świadczenie podstawowe z tytułu śmierci przysługujące w pełnej wysokości o ile wcześniej **Ubezpieczony** nie otrzymał świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu. W takiej sytuacji świadczenie z tytułu śmierci pomniejsza się o wypłaconą wcześniej kwotę z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- Jeżeli **Ubezpieczony** zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z **nieszczęśliwym wypadkiem**, nie pobierając należnego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, **Uprawionemu** wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci.
- Jeżeli przed śmiercią **Ubezpieczonego**, która nie pozostaje w związku przyczynowym z **nieszczęśliwym wypadkiem**, nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie ustala się na podstawie dokumentacji lekarskiej.
- Prawo do świadczenia z tytułu utraty zdolności do pracy zarobkowej ustala się na podstawie przedstawionej dokumentacji oraz orzeczenia właściwego organu emerytalno-rentowego.

9. Prawo do świadczenia z tytułu utraty zdolności do pracy zarobkowej przysługuje, jeżeli spełnione zostaną następujące warunki:

- Ubezpieczony** był niezdolny do pracy nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy,
 - zgodnie z wiedzą medyczną brak jest pozytywnych rokowań na odzyskanie przez **Ubezpieczonego** zdolności do pracy zarobkowej w przyszłości,
 - okres utraty zdolności do pracy zarobkowej rozpoczął się nie później niż przed upływem 180 dni od daty **nieszczęśliwego wypadku**.
10. Świadczenia dodatkowe kumulują się ze świadczeniami podstawowymi.
11. Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę czynności zawodowych wykonywanych przez **Ubezpieczonego**.
12. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje przed **nieszczęśliwym wypadkiem** były już upośledzone wskutek samoistnej **choroby** lub trwałego inwalidztwa, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwego dla stanu danego organu, narządu lub układu po **nieszczęśliwym wypadku**, a stopniem trwałego uszczerbku istniejącego bezpośrednio przed **nieszczęśliwym wypadkiem**.
13. Stopień stałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalany w oparciu o Załącznik do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (Dz.U.2002.234.1974) – ocena procentowa stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu.

ROZDZIAŁ V UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CIVYLNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH ZA SZKODY POWSTAŁE NA TERYTORIUM PAŃSTW BĘDĄCYCH CZŁONKAMI SYSTEMU ZIELONEJ KARTY W ZWIĄZKU Z RUCHEM TYCH POJAZDÓW (ZK)

§ 1

Przedmiot ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia **ZK** objęta jest odpowiedzialność cywilna **Ubezpieczonego** lub **kierowcy** za szkody wyrządzone **osobom trzecim**, powstałe w związku z ruchem **pojazdu** na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Jednolitego Porozumienia między biurami Narodowymi – Regulaminu Wewnętrznego.

§ 2

Zakres ubezpieczenia

- Odpowiedzialność z ubezpieczenia **ZK** zachodzi, jeżeli **Ubezpieczony** lub **kierowca** zobowiązani są na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło **zdarzenie**, do odszkodowania za szkodę wyrządzoną **osobom trzecim** w związku z ruchem **ubezpieczonego pojazdu**.
- Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej **Ubezpieczonego** lub **kierowcy**, określonych przez prawo miejsca **zdarzenia**, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce **zdarzenie** lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w **umowie**.
- Jeżeli zarówno poszkodowany jak i **Ubezpieczony** lub **kierowca** są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej stałe **miejsce zamieszkania**, wówczas do oceny skutków **zdarzenia**, zasad odszkodowawczych, ustalania wysokości i zakresu należnego odszkodowania, do których zobowiązany jest **Ubezpieczyciel**, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca **zdarzenia** nie stanowi inaczej.
- O ile prawo miejsca **zdarzenia** nie stanowi inaczej, jeżeli szkoda wyrządzona została ruchem zespołu **pojazdów**, ubezpieczeniem **ZK** **pojazdu** silnikowego ciągnącego objęta jest szkoda spowodowana przyczepą lub naczepą, która:
 - złączona jest z **pojazdem** silnikowym,
 - odłączyła się od **pojazdu** silnikowego ciągnącego i jeszcze się toczyła.
- O ile prawo miejsca **zdarzenia** nie stanowi inaczej, ubezpieczeniem **ZK** przyczepą lub naczepą objęta jest tylko szkoda spowodowana przyczepą lub naczepą, która:
 - nie jest złączona z **pojazdem** silnikowym ciągnącym, lub
 - odłączyła się od **pojazdu** silnikowego ciągnącego i przestała się toczyć.
- Zasady określone w ust. 4 i 5 stosuje się również w razie złączenia **pojazdów** w celu holowania.
- Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3

Postanowienia szczególne dotyczące zawarcia ubezpieczenia

- Ubezpieczenie **ZK** zawiera się na okres wskazany przez **Ubezpieczającego**, z tym że okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.

2. Zawarcie ubezpieczenia **ZK Ubezpieczyciel** potwierdza polisą oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).

- W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów określonych w ust. 2 **Ubezpieczyciel** wystawia, na pisemny wniosek **Ubezpieczającego**, nowe dokumenty:
 - na czas nie przekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z przednio zawartej **umowy**,
 - na okres 15 dni, jeżeli do końca ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej **umowy** pozostało mniej niż 15 dni. W tym przypadku **Ubezpieczyciel** może żądać dopłaty składki.

§ 4

Rozwiązanie umowy

- W przypadku rozwiązania **umowy Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** jest zobowiązany zwrócić zakładowi ubezpieczeń kompletny oryginalny certyfikat Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zieloną Kartę).
- Jeżeli ubezpieczenie **ZK** uległo rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonym w polisie, **Ubezpieczyciel** na wniosek **Ubezpieczającego** dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, pod warunkiem:
 - udokumentowania podstaw rozwiązania **umowy**,
 - zwrotu kompletnych oryginalnych dokumentów ubezpieczenia, o których mowa w § 3 ust. 2.

§ 5

Suma gwarancyjna

- Suma gwarancyjna równa się obowiązującej sumie gwarancyjnej określonej w art. 36 ust. 1 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
- Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca **zdarzenia**, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w **umowie**, lub warunki przewidziane prawem miejsca **zdarzenia** mają wyższy zakres niż warunki ustalone w **umowie**, **Ubezpieczyciel** pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w polisie.

§ 6

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

- Kierowca** w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać potwierdzenie zawarcia **umowy** i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
- Ubezpieczyciel** nie odpowiada za skutki nie okazania Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu **Ubezpieczonego** lub **kierowcy** z terytorium państw wymienionych w w/w dokumencie.
- W razie **zdarzenia kierowca** powinien:
 - przedsiędzić odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu **zdarzenia**, starać się o złagodzenie skutków **zdarzenia** oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć miejsce osób poszkodowanych,
 - zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności **zdarzenia** oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
 - udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji **Ubezpieczyciela**, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej **umowy**,
 - w razie zderzenia z innym **pojazdem** ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym uczestnik **zdarzenia** zawarł ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,
 - powiadomić policję o **zdarzeniu** z ofiarami w ludziach oraz o **zdarzeniu** powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
- Ubezpieczony** lub **kierowca** są zobowiązani w terminie 14 dni od daty **zdarzenia**, poinformować pisemnie **Ubezpieczyciela** o zaistniałym **zdarzeniu**, przedstawić okoliczności i posiadane dowody dotyczące **zdarzenia** i rozmiaru szkód.
- W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do **Ubezpieczonego** lub **kierowcy**, obowiązani są oni niezwłocznie, najdalej w terminie 14 dni, powiadomić o tym **Ubezpieczyciela** dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności **zdarzenia** i rozmiaru szkody.
- Ubezpieczony** lub **kierowca** nie może bez zgody **Ubezpieczyciela** podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za **zdarzenie**.
- Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko **Ubezpieczonemu** lub **kierowcy**, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym **Ubezpieczyciela**. Na żądanie **Ubezpieczyciela** zobowiązani są oni również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez **Ubezpieczyciela**.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CONCORDIA AUTO

- Jeżeli prawo miejsca **zdarzenia** ubezpieczeniowego nie stanowi inaczej, bez zgody **Ubezpieczyciela** nie są pokrywane koszty zastępstwa procesowego w postępowaniu cywilnym za **Ubezpieczonego** lub **kierowcę**.
- Jeżeli przeciwko **Ubezpieczonemu** lub **kierowcy pojazdu** należącemu do **Ubezpieczonego** zostało wszczęte postępowanie karne lub karnoadministracyjne lub podobne, **Ubezpieczony** lub **kierowca** obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym **Ubezpieczyciela**.
- Ubezpieczyciel** nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko **Ubezpieczonemu** lub **kierowcy pojazdu** należącemu do **Ubezpieczonego**, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywn lub innych obowiązków płatności nałożonych na **Ubezpieczonego** lub **kierowcę pojazdu** należącemu do **Ubezpieczonego**.
- Jeżeli **Ubezpieczony** lub **kierowca** z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków, a miało to wpływ na ustalenie zakresu ich odpowiedzialności cywilnej za zaistnienie **zdarzenia** objętego ubezpieczeniem lub na zwiększenie rozmiarów szkody, **Ubezpieczyciel** może dochodzić od tych osób zwrotu całości lub tej części wypłaconego odszkodowania, której wypłata nie nastąpiłaby gdyby zostały dopełnione ciężące na nich obowiązki.

§ 7

Przejęcie roszczeń odszkodowawczych na **Ubezpieczyciela** poza przypadkami przewidzianymi w § 6, **Ubezpieczycielowi** przysługuje prawo dochodzenia od **kierowcy** zwrotu odszkodowania wypłaconego z tytułu ubezpieczenia **ZK**, również w przypadkach jeżeli **kierowca**:

- wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- wszedł w posiadanie **pojazdu** wskutek popełnienia przestępstwa,
- nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania **pojazdem**, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
- zbiegł z miejsca **zdarzenia**.

ROZDZIAŁ VI

UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH (OP)

§ 1

Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest umożliwienie obrony interesów prawnych **Ubezpieczonego** oraz poniesienie przez **Ubezpieczyciela** związanych z tym kosztów.
- Ubezpieczenie może być zawarte w dwóch wariantach:
 - Wariant I** – zawierający ubezpieczenie porady prawnej,
 - Wariant II** – zawierający ubezpieczenie porady i ochrony prawnej.
- W ubezpieczeniu porady prawnej **Ubezpieczyciel** organizuje oraz opłaca możliwość skorzystania przez **Ubezpieczonego** z usług prawnych, określonych w warunkach ubezpieczenia. Usługi te świadczone są przez Kancelarię Prawną współpracującą z **Ubezpieczycielem**. Pełna i wyłączna odpowiedzialność za świadczone usługi spoczywa na Kancelarii Prawnej, która posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej związanej ze świadczeniami przez siebie usługami.
- W ubezpieczeniu ochrony prawnej **Ubezpieczyciel** ponosi przewidziane **umową** koszty obrony interesów prawnych **Ubezpieczonego**. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje pod warunkiem, że prowadzenie sprawy jest celowe (nie zachodzą przesłanki określone w § 11).
- Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje pod warunkiem, że **zdarzenie** objęte ochroną ubezpieczeniową zaszło w okresie ubezpieczenia.

§ 2

Zakres ubezpieczenia Porady Prawnej – Wariant I

- W ubezpieczeniu Porady Prawnej ochroną objęte są następujące **ryzyka**:
 - porada prawna w zakresie praw rzeczowych oraz umów związanych z **ubezpieczonym pojazdem**,
 - porada prawna przy dochodzeniu własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych,
 - porada prawna w zakresie prawa karnego i wykroczeń,
 - porada prawna w postępowaniu w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego,
 - porada prawna dotycząca wypadków komunikacyjnych i wszelkich zdarzeń w ruchu drogowym** w zakresie nie objętym pkt 1) do 4).
- W zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), ochrona ubezpieczeniowa przysługuje wskazanemu w polisie **Ubezpieczonemu**, będącemu właścicielem **pojazdu** bądź posiadaczem innego tytułu prawnego (np. umowa leasingu) do ubezpieczonego **pojazdu**, na rachunek którego została zawarta umowa.

- W zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) do 5) ochrona ubezpieczeniowa przysługuje:
 - Ubezpieczonemu**,
 - osobom** będącym uprawnionymi **kierowcami** bądź uprawnionymi **pasażerami ubezpieczonego pojazdu** – w zakresie **zdarzeń** związanych z użytkowaniem tego **pojazdu**.
- Nie stosuje się wyłączeń, o których mowa w § 3 ust. 5.
- Ubezpieczenie porady prawnej obejmuje jedynie **zdarzenia** zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i związane z prawem polskim.

§ 3

Zakres ubezpieczenia Porady i Ochrony Prawnej – Wariant II

- W ubezpieczeniu porady i ochrony prawnej ochrona ubezpieczeniowa dotyczy spraw związanych:
 - z posiadaniem i użytkowaniem **pojazdu** wskazanego na polisie,
 - ze **zdarzeniami** w ruchu drogowym.
- Ochroną objęte są następujące **ryzyka**:
 - ochrona i porada prawna w zakresie praw rzeczowych oraz umów** związanych z ubezpieczonym **pojazdem**,
 - ochrona prawna w sądowych sprawach podatkowych** związanych z ubezpieczonym **pojazdem**,
 - ochrona i porada prawna przy dochodzeniu własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych**,
 - ochrona i porada prawna w zakresie prawa karnego i wykroczeń**,
 - ochrona i porada prawna w postępowaniu w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego**,
 - porada prawna dotycząca wypadków komunikacyjnych i wszelkich zdarzeń w ruchu drogowym** w zakresie nie objętym pkt 1) do 5).
- W zakresie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) i 2), ochrona ubezpieczeniowa przysługuje wskazanemu w polisie **Ubezpieczonemu** będącemu właścicielem pojazdu bądź posiadaczem innego tytułu prawnego (np. umowa leasingu) do ubezpieczonego **pojazdu**, na rachunek którego została zawarta **umowa**.
- W zakresie, o którym mowa w ust. 2 pkt 3) do 6) ochrona ubezpieczeniowa przysługuje:
 - Ubezpieczonemu** – również jako **pasażerowi** bądź **kierowcy** innych **pojazdów** niż **Ubezpieczony pojazd**,
 - Osobom**, będącym uprawnionymi **kierowcami** bądź uprawnionymi **pasażerami** ubezpieczonego **pojazdu** – w zakresie **zdarzeń** związanych z użytkowaniem tego **pojazdu**.
- Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności, wskazanymi w niniejszych warunkach ubezpieczenia, w ubezpieczeniu **OP** ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje również:
 - w postępowaniu w związku z zarzutem naruszenia zakazu postoju, zakazu zatrzymywania się albo też w postępowaniu w związku z parkowaniem **pojazdów** w sposób niezgodny z przepisami miejscowymi,
 - jeżeli w momencie wystąpienia **zdarzenia**:
 - Ubezpieczony** jako **kierowca** nie posiadał wymaganego przez przepisy prawa jazdy,
 - Ubezpieczony** jako **kierowca** prowadził **pojazd** bez wymaganego zezwolenia albo świadectwa kwalifikacji,
 - pojazd**, którym kierował **Ubezpieczony** lub którego **Ubezpieczony** był **pasażerem**, nie był zarejestrowany albo też nie posiadał aktualnych badań technicznych.
- Ubezpieczenie ochrony prawnej obejmuje ochroną **zdarzenia**, powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Europy, z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Albanii, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji. Do ubezpieczenia porady prawnej stosuje się odpowiednio § 2 ust. 5.

§ 4

Świadczenia w ramach porady prawnej

- W ramach ubezpieczenia porady prawnej, w razie zajścia **zdarzenia** ubezpieczeniowego **Ubezpieczony** posiada prawo do skorzystania z następujących usług świadczonych przez **Kancelarię Prawną**:
 - konsultacje prawne, a także opinie prawne w zakresie spraw wskazanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia,
 - przesyłanie wzorów umów i wzorów pism należących do powszechnego obrotu,
 - przesyłanie tekstów aktów prawnych,
 - udzielanie informacji teleadresowych dotyczących kancelarii prawnych, kancelarii notarialnych, biur doradztwa podatkowego, sądów i prokuratur.
- Świadczenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1) są spełniane wyłącznie w przypadku, gdy problem prawny, z którym związane jest **zdarzenie** mieści się w zakresie ubezpieczenia. W odniesieniu do tych świadczeń i w zależności od charakteru zgłaszanego problemu, sprawa jest załatwiana w sposób następujący:
 - o ile to możliwe – problem jest rozwiązywany na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej w drodze konsultacji prawnych,

- w przypadku, gdy niemożliwe jest rozwiązanie sprawy na bieżąco – **Kancelaria Prawna** po upływie czasu niezbędnego do wypracowania rozwiązania zgłoszonego problemu kontaktuje się telefonicznie z klientem w celu rozwiązania problemu w drodze konsultacji prawnych,
- w przypadku, gdy niemożliwe jest rozwiązanie problemu prawnego w drodze konsultacji prawnej, a także na każde życzenie klienta – problem rozwiązywany jest poprzez sporządzenie opinii prawnej przesyłanej **Ubezpieczonemu** drogą mailową bądź faxem. Na życzenie **klienta** – rozwiązanie problemu prawnego zaproponowane **klientowi** w drodze konsultacji prawnej zostanie potwierdzone sporządzoną przez Kancelarię Prawną opinią prawną. Opinia prawna sporządzana jest przez prawnika posiadającego uprawnienia radcy prawnego bądź adwokata.
- Konsultacje prawne i opinie prawne świadczone są w oparciu o podany przez **Ubezpieczonego** opis problemu prawnego oraz stan faktyczny. W przypadku takiej konieczności **Ubezpieczony** przesyła Kancelarii Prawnej w formie elektronicznej bądź faxem dokumenty niezbędne do przeprowadzenia konsultacji prawnej bądź sporządzenia opinii prawnej.
- Rozstrzygnięcie problemu prawnego w drodze konsultacji prawnych bądź opinii prawnej nastąpi w oparciu o podany przez **Ubezpieczonego** stan faktyczny sprawy, o ile otrzymane od **Ubezpieczonego** informacje to umożliwiają. Dalsze zmiany stanu faktycznego i związana z tym konieczność skorzystania z usługi konsultacji prawnych bądź opinii prawnej traktowane są jako nowe **zdarzenie** – nawet jeśli dotyczy tej samej sprawy.
- Usługi świadczone przez Kancelarię Prawną polegające na konsultacjach prawnych bądź sporządzeniu opinii prawnej dotyczą wyłącznie tych problemów prawnych, które spełniają następujące warunki:
 - do ich rozwiązania nie jest konieczny kontakt z innymi osobami/podmiotami niż **Ubezpieczony**,
 - mogą być rozwiązane w drodze kontaktu z **Ubezpieczonym** za pomocą środków porozumiewania się na odległość,
 - podane przez **Ubezpieczonego** informacje (opis stanu faktycznego) i dostarczone dokumenty umożliwiają przedstawienie rozwiązania problemu prawnego.

§ 5

Świadczenia w ramach ochrony prawnej

- W ubezpieczeniu ochrony prawnej **Ubezpieczyciel** refunduje w zakresie zagwarantowanym w warunkach ubezpieczenia następujące koszty, obejmujące niezbędne i celowe wydatki dotyczące obrony interesów prawnych **Ubezpieczonego**:
 - koszty wynagrodzenia adwokata bądź radcy prawnego,
 - koszty sądowe**,
 - zwrot kosztów procesu poniesionych przez stronę przeciwną,
 - koszty postępowania egzekucyjnego**,
 - koszty postępowania sądu polubownego**,
 - koszty postępowania administracyjnego**,
 - koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym**,
 - koszty notarialne**,
 - koszty podróży Ubezpieczonego do sądu zagranicznego**,
 - koszty opinii rzeczoznawców w postępowaniu przedsądowym**.
- Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - kosztów ugodowego załatwienia sprawy, jeżeli koszty te nie odpowiadają stosunkowi, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron oraz kosztów, do których poniesienia **Ubezpieczony** nie był zobowiązany w danym stanie prawnym,
 - kosztów postępowania egzekucyjnego** podjętego na podstawie więcej niż jednego tytułu wykonawczego oraz w przypadku, gdy postępowanie o nadanie klauzuli wykonalności wszczęte zostanie po upływie 3 (trzech) lat od uzyskania tytułu egzekucyjnego,
 - kosztów, do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż **Ubezpieczony**,
 - kosztów, które **Ubezpieczający** musi ponieść tylko dlatego, że jego przeciwnik wystąpił z powództwem wzajemnym albo też przedstawił zarzut potrącenia, a obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ubezpieczeniem albo też koszty te zobowiązana jest ponieść osoba trzecia,
 - odszkodowań, które musi zapłacić **Ubezpieczający**, grzywn, kar administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych, podatków ani innych podobnych opłat i danin natury publicznoprawnej,
 - kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nie **uprawnionych** do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie oraz osób nie posiadających prawa do wykonywania zawodu adwokata bądź radcy prawnego,
 - kosztów związanych ze świadomym udzieleniem przez **Ubezpieczającego** nieprawdźliwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów,
 - kosztów związanych ze świadomym zatajeniem przez **Ubezpieczonego** informacji lub dokumentów,

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CONCORDIA AUTO

- mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania.
3. Koszty ponoszone przez **Ubezpieczyciela** obejmują podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile **Ubezpieczony** nie posiada prawa do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego (odliczenia podatku VAT).

§ 6

Wspólne wyłączenia odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** nie obejmuje obrony interesów prawnych:
- 1) pozostających w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi,
 - 2) z umów poręczenia i przejęcia długów (jednak ochrona przysługuje w zakresie ubezpieczenia porady prawnej),
 - 3) z zakresu prawa celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego, chyba że wynika to wprost z zakresu ubezpieczenia,
 - 4) w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do **Ubezpieczonego**,
 - 5) roszczeń związanych z powstaniem szkody w rzeczach przewożonych w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej lub rolniczej,
 - 6) jeżeli koszty obrony tych interesów prawnych są pokryte z innej **umowy**, zawartej na wcześniejszy okres ubezpieczenia,
 - 7) w związku z obroną przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych (jednak ochrona przysługuje w zakresie ubezpieczenia porady prawnej),
 - 8) w związku ze sporam **Ubezpieczonych** z **Ubezpieczającym**, chyba że **Ubezpieczający** wyrazi zgodę na objęcie takich sporów zakresem ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje obrony interesów prawnych:
- 1) jeśli **Ubezpieczony** spowodował **zdarzenie** objęte ubezpieczeniem umyślnie i bezprawnie; postanowienie to nie dotyczy przestępstw komunikacyjnych oraz wykroczeń,
 - 2) w zakresie roszczeń, które zostały cedowane na **Ubezpieczonego** przez inną osobę,
 - 3) w zakresie roszczeń osób trzecich, których **Ubezpieczony** dochodzi we własnym imieniu,
 - 4) w zakresie roszczeń wobec **Ubezpieczyciela** albo działającego w jego imieniu podmiotu zajmującego się likwidacją szkód, jeżeli roszczenia te wynikają z **umowy** ochrony prawnej.
3. Jeżeli **Ubezpieczonemu** zarzuca się:
- 1) popełnienie przestępstwa, innego niż przestępstwo komunikacyjne – ochrona ubezpieczeniowa przysługuje tylko w przypadku, gdy jest to występki, który można popełnić zarówno umyślnie jak i nieumyślnie. Bez znaczenia jest przy tym zasadność postanowienia zarzutu lub wynik postępowania karnego. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje tak długo, jak długo **Ubezpieczonemu** zarzucana jest nieumyślność i nie zostanie on prawomocnie skazany za przestępstwo umyślne,
 - 2) popełnienie przestępstwa komunikacyjnego – ochrona przysługuje w odniesieniu do wszystkich rodzajów przestępstw.

§ 7

Suma ubezpieczenia/Limit świadczenia

1. W ubezpieczeniu ochrony prawnej obowiązują suma ubezpieczenia stanowiąca limit odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** w odniesieniu do jednego **zdarzenia**. Ponadto w ramach sumy ubezpieczenia obowiązują limit na **koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym**.
2. W ubezpieczeniu porady prawnej obowiązują limity świadczeń (usług), z których **Ubezpieczony** może skorzystać w okresie ubezpieczenia. Jeżeli polisa nie określa limitów świadczeń (usług) – obowiązują następujące limity:
- 1) w odniesieniu do usług, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1) (konsultacje prawne i opinie prawne) – 3 usługi w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 2) w odniesieniu do pozostałych usług – 4 usługi w rocznym okresie ubezpieczenia.

§ 8

Zdarzenie

1. Za **zdarzenie** w ubezpieczeniu ochrony prawnej uważa się:
- 1) ochrona prawna w zakresie prawa karnego i wykroczeń – **zdarzenie** zachodzi w chwili, w której **Ubezpieczony** naruszył albo według podejrzeń miał naruszyć przepisy prawa. Postanowienie powyższe dotyczy także postępowania w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, jeżeli ma to związek z popełnieniem przestępstwa albo wykroczenia,
 - 2) ochrona prawna w związku z dochodzeniem własnych roszczeń odszkodowawczych – **zdarzenie** jest moment wystąpienia szkody, skutkującej powstaniem roszczenia – bez względu na moment zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego,

- 3) ochrona prawna w sprawach podatkowych – **zdarzeniem** jest moment powstania obowiązku podatkowego, który jest przyczyną problemu prawnego lub sporu,
 - 4) we wszystkich przypadkach nie wymienionych w pkt. 1)-3) – **zdarzenie** zachodzi w chwili, gdy **Ubezpieczony**, jego przeciwnik lub **osoba trzecia** zaczął naruszać albo domniemywa się, że zaczął naruszać przepisy, obowiązki lub zobowiązania, które to naruszenie jest przyczyną problemu prawnego. W przypadku kilku naruszeń miarodajne jest pierwsze z nich. Nie uwzględnia się przy tym rzeczywistych bądź domniemyanych naruszeń, które zaistniały ponad rok przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w zakresie danego **zdarzenia**.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń, o których mowa w ust. 1 pkt 3) i 4), które pozostają w związku z oświadczeniem woli albo zaistniały przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń, o których mowa w ust. 1 pkt 3) i 4), które:
- 1) wystąpiły w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) pozostają w związku z oświadczeniem woli, zaistniały w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ust. 3 nie stosuje się w przypadku przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej.
5. W ramach ubezpieczenia porady prawnej **zdarzeniem** uprawniającym **Ubezpieczonego** do skorzystania ze świadczenia jest zaistnienie konieczności skorzystania z usługi prawnej na skutek zaistnienia w życiu bądź działalności **Ubezpieczonego** określonego problemu prawnego. Przy tym problem ten nie musi wystąpić w okresie ubezpieczenia.

§ 9

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia – porada prawna

1. **Kancelaria Prawna** zapewnia bieżącą obsługę **Ubezpieczonych** w dni robocze od godziny 8.00 do 22.00 (godziny urzędowania Kancelarii Prawnej). Poza godzinami urzędowania Kancelarii Prawnej **Ubezpieczony** ma możliwość pozostawienia wiadomości głosowej lub informacji w formie poczty elektronicznej wraz z opisem problemu prawnego. W takim wypadku **Kancelaria Prawna** kontaktuje się z **Ubezpieczonym** w następnym dniu roboczym.
2. **Ubezpieczony** kontaktuje się z Kancelarią Prawną na wskazany w dokumencie ubezpieczenia numer telefonu.
3. We wskazanych godzinach urzędowania Kancelarii Prawnej następuje kontakt z dyżurnym prawnikiem Kancelarii Prawnej, który na podstawie podanych przez **Ubezpieczonego** danych weryfikuje istnienie i zakres ochrony ubezpieczeniowej. Następnie – w oparciu o zgłoszone przez **Ubezpieczonego** żądanie i podany przez niego opis problemu prawnego następuje spełnienie usługi gwarantowanej niniejszymi warunkami ubezpieczenia.
4. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszych warunków ubezpieczenia, w przypadku gdy jest to niezbędne do prawidłowego spełnienia usługi konsultacji prawnych bądź sporządzenia opinii prawnej, **Kancelaria Prawna** może zażądać od Klienta przesłania odpowiednich dokumentów w formie elektronicznej na podany adres mailowy bądź na podany numer faxu.
5. Usługi z zakresu Porady Prawnej, spełniane są w miarę możliwości niezwłocznie tj. na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej lub w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia przez **Ubezpieczonego** (bądź otrzymania od **Ubezpieczonego** dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi).

§ 10

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia – ochrona prawna

1. **Ubezpieczony**, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia ochrony prawnej, zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie poinformować **Ubezpieczyciela** o zaistnieniu i okolicznościach **zdarzenia** objętego ubezpieczeniem, przekazać korespondencję dotyczącą tego **zdarzenia**, wskazać, a na żądanie **Ubezpieczyciela** oddać mu do dyspozycji istniejące dowody, a także przekazać **Ubezpieczycielowi** wszelkie dokumenty związane ze **zdarzeniem**, w tym w szczególności formularz zgłoszenia szkody według wzoru określonego przez **Ubezpieczyciela**, podpisany przez **Ubezpieczonego**, wraz z załącznikami wymaganymi w tym formularzu,
 - 2) uzyskać pisemną zgodę **Ubezpieczyciela** na ustanowienie określonego adwokata, udzielić takiej osobie pełnomocnictwa, poinformować ją wyczerpująco i zgodnie z prawdą o okolicznościach sprawy, wskazać dowody, udzielić niezbędnych informacji i dostarczyć odpowiednie dokumenty,
 - 3) na żądanie **Ubezpieczyciela** poinformować go o stanie sprawy oraz w razie konieczności przedsięwziąć niezbędne kroki w celu dalszego wyjaśnienia stanu faktycznego,
 - 4) jeśli nie narusza to w uzasadniony sposób jego praw:

- a) na uzasadnione żądanie **Ubezpieczyciela** złożyć tylko powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do momentu uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia,
- b) wstrzymać się z dochodzeniem swych roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania sądowego, o ile może mieć ono znaczenie dla rozstrzygnięcia danego sporu,
- c) uzgodnić z **Ubezpieczycielem** wszelkie czynności wywołujące powstanie kosztów, w szczególności wnoszenie pozwów i środków zaskarżenia oraz unikać wszystkiego, co mogłoby się przyczynić do nieuzasadnionego zwiększenia kosztów albo mogłoby utrudnić ich zwrot od strony przeciwnej,
- d) przedłożyć **Ubezpieczycielowi** bez zbędnej zwłoki otrzymane od adwokatów, biegłych oraz sądów rachunki, pokwitowania i dokumenty o podobnym charakterze.

2. Jeśli **Ubezpieczony** z winy umyślnej lub z powodu rażącego niedbalstwa naruszy określone w ust. 1 obowiązki i takie naruszenie ma lub będzie miało wpływ na rozmiar odpowiedzialności **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczyciel** może odmówić spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio je zmniejszyć.

§ 11

Wyznaczenie i ustanowienie pełnomocnika

1. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszych warunków, w ramach ubezpieczenia ochrony prawnej **Ubezpieczonemu** przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie **Ubezpieczyciel** opłaci zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków.
2. Na życzenie **Ubezpieczonego**, z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszej **umowy**, **Ubezpieczyciel** może niezobowiązująco polecić **Ubezpieczonemu** adwokata, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie **Ubezpieczyciel** opłaci zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków.
3. Adwokat ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec **Ubezpieczonego**, a **Ubezpieczyciel** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za czynności adwokata.

§ 12

Ocena sytuacji prawnej

1. W ubezpieczeniu ochrony prawnej **Ubezpieczyciel** ma prawo oceny na podstawie obowiązujących przepisów prawa, czy w danej sytuacji występują przesłanki, powodujące, że prowadzenie sprawy jest niecelowe:
 - 1) nie istnieje szansa korzystnego dla **Ubezpieczonego** załatwienia sprawy,
 - 2) obrona interesów prawnych **Ubezpieczonego** jest sprzeczna z dobrymi obyczajami,
 - 3) koszty obrony interesów prawnych **Ubezpieczonego** pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu ich dochodzenia, w szczególności jeżeli przewyższają wartość dochodzonych roszczeń.
2. Decyzja opartą na przesłankach określonych w ust. 1 wraz z odpowiednim uzasadnieniem z podaniem dokładnych powodów niecelowości prowadzenia sprawy, **Ubezpieczyciel** zobowiązane jest niezwłocznie przekazać na piśmie **Ubezpieczonemu**.
3. Jeżeli **Ubezpieczyciel** odmówił spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z postanowieniami ust. 1, a **Ubezpieczony** nie zgadza się z jego stanowiskiem, **Ubezpieczony** może zlecić adwokatowi na zasadach wynikających z niniejszych warunków przeprowadzenie na koszt **Ubezpieczyciela** ekspertyzy (kontreksperyty), która potwierdzi lub zaprzeczy istnieniu przesłanek odmowy określonych w ust. 1 i w decyzji **Ubezpieczyciela**.
4. Opinia adwokata sporządzona na podstawie ust. 3 jest wiążąca dla **Ubezpieczonego** i **Ubezpieczyciela**, chyba, że w oczywisty sposób odbiega od stanu faktycznego i prawnego.
5. W celu sporządzenia ekspertyzy przewidzianej w ust. 3, **Ubezpieczyciel** wyznaczy **Ubezpieczonemu** co najmniej 30-dniowy termin, w którym **Ubezpieczony** może skorzystać z prawa do kontreksperyty. Jeżeli w oznaczonym terminie **Ubezpieczony** nie złoży kontreksperyty, nie przysługuje mu świadczenie ubezpieczeniowe. Wyznaczący **Ubezpieczonemu** termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, **Ubezpieczyciel** jest zobowiązany wskazać **Ubezpieczonemu** skutki związane z bezskutecznym jego upływem.

§ 13

Cesja roszczeń, roszczenia regresowe

1. Dopóki roszczenia wynikające z **umowy** nie zostaną ustalone co do zasady i co do wysokości, nie mogą być one przeniesione na osobę trzecią ani zastawione bez uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela**.
2. Roszczenia **Ubezpieczonego** wobec osób trzecich, dotyczące zwrotu kosztów, które już poniosł **Ubezpieczyciel**, przechodzą z chwilą ich powstania na **Ubezpieczyciela**. Koszty zwrócone **Ubezpieczonemu** zobowiązany jest on przekazać **Ubezpieczycielowi**.
3. W przypadku gdy **Ubezpieczyciel** poniosł już koszty a okazało się później, że zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje (w

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CONCORDIA AUTO

szczegółności prawomocnego skazania **Ubezpieczonego** za popełnienie przestępstwa innego niż komunikacyjne), **Ubezpieczyciel** może od **Ubezpieczonego** zażądać zwrotu poniesionych kosztów.

4. **Ubezpieczony** jest zobowiązany wspierać **Ubezpieczyciela** w dążeniu do odzyskania wszelkich kosztów objętych ubezpieczeniem oraz dostarczać **Ubezpieczycielowi** wszelkich informacji i dokumentów, które są niezbędne do dochodzenia jego praw.

§ 14

Postępowanie likwidacyjne

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu **zdarzenia**, w terminie 7 dni, **Ubezpieczyciel** informuje o tym **Ubezpieczonego** (jeśli nie jest on osobą zgłaszającą to **zdarzenie**) oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego **zdarzenia**, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje **Ubezpieczonego**, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.
2. **Ubezpieczyciel** podejmuje decyzję dotyczącą uznania bądź odmowy uznania swojej odpowiedzialności w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zajściu **zdarzenia** oraz dokumentów niezbędnych do ustalenia swojej odpowiedzialności. W przypadku uznania odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** wystawia promesę zwrotu kosztów – w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową.
3. Pokrycie przez **Ubezpieczyciela** kosztów, których zwrot gwarantowany jest w warunkach ubezpieczenia odbywa się w sposób następujący:

- 1) koszty advokata poleconego **Ubezpieczonemu** przez **Ubezpieczyciela** pokrywane są bezgotówkowo na podstawie bezpośrednich rozliczeń pomiędzy advokatem a **Ubezpieczycielem**,
- 2) koszty advokata wybranego przez **Ubezpieczonego** pokrywane są – w zależności od decyzji **Ubezpieczonego**:
- a) bezgotówkowo na podstawie faktury wystawionej przez advokata na **Ubezpieczonego**, przedłożonej **Ubezpieczycielowi**,
- b) jako zwrot **Ubezpieczonemu** kosztów przez niego wyłożonych – na podstawie faktury wystawionej przez advokata na **Ubezpieczonego**, przedłożonej **Ubezpieczycielowi**,
- 3) koszty opłat sądowych lub opłat w innych postępowaniach oraz zaliczki na koszty postępowania (np. koszty opinii biegłego) i inne koszty o tym charakterze:
- a) jako zwrot **Ubezpieczonemu** kosztów przez niego wyłożonych – na podstawie dowodu potwierdzającego poniesienie tych kosztów,
- b) w formie przelewu środków na poczet kosztów – na podstawie wniosku **Ubezpieczonego** bądź reprezentującego go advokata oraz dowodu potwierdzającego wysokość kosztów; **Ubezpieczyciel** zobowiązuje się dokonać przelewu w ciągu 4 dni roboczych od otrzymania takiego wniosku, ale nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki procesowe związane z nie dotarciem środków na wskazany rachunek w określonym terminie,
- 5) koszty postępowania sądowego lub administracyjnego, nie uiszczone zaliczkowo – jako zwrot **Ubezpieczonemu** kosztów poniesionych przez **Ubezpieczonego** – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub innego właściwego organu,
- 6) **koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym** (tzw. „kaucja”) – jako zwrot **Ubezpieczonemu** kwoty wpłaconej przez **Ubezpieczonego** – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub innego właściwego organu,
- 7) zwrot zasądzonych od **Ubezpieczonego** kosztów strony przeciwnej – na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub innego właściwego organu – w zależności od decyzji **Ubezpieczonego**:
- a) jako zwrot **Ubezpieczonemu** kosztów poniesionych przez **Ubezpieczonego** albo
- b) bezpośrednio na właściwy rachunek wskazany przez stronę przeciwną,
- 8) zwrot innych kosztów, których pokrycie jest gwarantowane w ramach umowy – na podstawie dowodu ich poniesienia przez **Ubezpieczonego**.
4. **Ubezpieczony** zgłasza do **Ubezpieczyciela** wniosek o pokrycie przez **Ubezpieczyciela** kosztów, wskazując ich rodzaj oraz kwotę. Wniosek może zostać zgłoszony wraz z przekazaniem informacji o zajściu **zdarzenia**. **Ubezpieczyciel** wydaje decyzję w przedmiocie uznania bądź odmowy pokrycia wnioskowanych kosztów w ciągu 7 dni od zgłoszenia wniosku przez **Ubezpieczonego**. W przypadku uznania wnioskowanych kosztów, **Ubezpieczyciel** dokonuje wypłaty w ciągu 10 dni od zgłoszenia przez **Ubezpieczonego** wniosku o pokrycie kosztów. Jednak w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 3) ppkt b) – decyzja **Ubezpieczyciela** oraz wypłata środków na poczet kosztów odbywa się w ciągu 4 dni roboczych od zgłoszenia wniosku.
5. Odmawiając przyjęcia odpowiedzialności bądź pokrycia określonych kosztów, **Ubezpieczyciel** zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o podstawie faktycznej i prawnej swojej decyzji.

6. Jeżeli **Ubezpieczony** nie zgadza się z decyzją **Ubezpieczyciela**, może w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia w tej sprawie złożyć na piśmie, za pośrednictwem jednostki likwidującej szkodę, wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez zarząd **Ubezpieczyciela**.
7. **Ubezpieczony** może również dochodzić roszczeń na drodze sądowej z pominięciem sposobu objętych niniejszą umową.
8. **Ubezpieczony** ma prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na własny koszt odpisów lub kserokopii dokumentów.

§ 15

Sposób wypłaty odszkodowania

W ubezpieczeniu ochrony prawnej odszkodowanie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, według wyboru **Ubezpieczonego** i w zależności od przyjętego sposobu rozliczenia kosztów objętych niniejszą umową:

- 1) przelewem na rachunek bankowy **Ubezpieczonego** lub
- 2) przelewem na inny rachunek bankowy wskazany przez **Ubezpieczonego**,
- 3) albo też przekazem pocztowym na adres wskazany przez **Ubezpieczonego**.

ROZDZIAŁ VII UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH ZA SZKODY W ŚRODOWISKU (OCS)

§ 1

Zdarzenie ubezpieczeniowe

1. **Zdarzeniem** ubezpieczeniowym jest ujawnienie się szkody w środowisku, bądź ujawnienie się bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku, za którą zgodnie z przepisami prawa ochrony środowiska ponosi odpowiedzialność **Ubezpieczony**. Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** powstaje jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe ma miejsce w okresie odpowiedzialności i zachodzi w związku z ruchem pojazdu mechanicznego posiadanego przez **Ubezpieczonego**.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na w zakresie „ryzyk”, których dotyczy umowa ubezpieczenia.

§ 2

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest ochrona interesów majątkowych i prawnych **Ubezpieczonego** na wypadek poniesienia przez **Ubezpieczonego** odpowiedzialności za szkodę w środowisku.

§ 3

Zakres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w zakresie następujących ryzyk:
- 1) Wariant I – koszty działań zapobiegawczych i naprawczych,
- 2) Wariant II – odpowiedzialność cywilna **Ubezpieczonego**.
2. Umowa ubezpieczenia może obejmować jeden lub obydwa warianty, o których mowa w ust. 1.
3. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów **OWU** ochrona ubezpieczeniowa istnieje wyłącznie pod warunkiem spełnienia przesłanek istnienia odpowiedzialności **Ubezpieczonego** za szkodę wyrządzoną w związku z ruchem pojazdu ramach ustawy obowiązkowego ubezpieczenia **OC** posiadaczy pojazdów mechanicznych.
4. Ryzyko kosztów działań zapobiegawczych naprawczych obejmuje koszty, które **Ubezpieczony** poniósł bądź musi ponieść w związku ze spowodowaniem bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku lub szkody w środowisku. Ochrona obejmuje wszelkie koszty poniesione przez **Ubezpieczonego** z własnej inicjatywy, o ile ich poniesienie było celowe – nawet jeśli okazało się nieskuteczne. Ochrona obejmuje również koszty poniesione przez **Ubezpieczonego** lub od niego należne na podstawie decyzji bądź polecenia uprawnionego organu administracji. W szczególności koszty te obejmują:
- 1) koszty działań zapobiegawczych w przypadku wystąpienia bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku,
- 2) koszty podjęcia działań w celu ograniczenia szkody w środowisku, zapobieżenia kolejnym szkodom i negatywnym skutkom dla zdrowia ludzi lub dalszemu osłabieniu funkcji elementów przyrodniczych, w tym natchmiastowego skontrolowania, powstrzymania, usunięcia lub ograniczenia w inny sposób zanieczyszczeń lub innych szkodliwych czynników,
- 3) koszty podjęcia działań naprawczych,
- 4) koszty poniesione bądź należne na podstawie decyzji bądź polecenia uprawnionego organu administracji – to jest:
- a) gromadzenia danych i oceny bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku lub szkody w środowisku,
- b) opracowania i oceny projektów działań zapobiegawczych lub naprawczych, w tym projektów alternatywnych,
- c) przeprowadzenia działań zapobiegawczych lub naprawczych,
- d) postępowania administracyjnego,
- e) postępowania sądowego,

- f) egzekucji,
- g) nadzoru i monitoringu,
- h) odszkodowań od organu administracji/podmiotu korzystającego ze środowiska dla władającego powierzchnią ziemi.

5. Ryzyko odpowiedzialności cywilnej **Ubezpieczonego** obejmuje odpowiedzialność cywilną deliktową **Ubezpieczonego** (z tytułu wyrządzenia szkody czynem niedozwolonym) wobec osób trzecich związaną z wyrządzeniem przez niego szkody w środowisku.
6. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wypadków ubezpieczeniowych mających miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4

Czasowy zakres ochrony

1. W ryzyku kosztów działań zapobiegawczych i naprawczych odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** istnieje pod warunkiem, że:
- 1) szkodą w środowisku bądź bezpośrednie zagrożenie szkodą w środowisku wystąpiła w okresie ubezpieczenia,
- 2) koszty zostały poniesione bądź nałożone na **Ubezpieczonego** w okresie ubezpieczenia,
- 3) koszty zostały zgłoszone **Ubezpieczycielowi** w tym samym okresie ubezpieczenia, w którym zostały poniesione bądź nałożone bądź w przedłużonym okresie zgłaszania roszczeń.
2. W ryzyku odpowiedzialności cywilnej **Ubezpieczonego** odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** istnieje pod warunkiem, że:
- 1) szkodą w środowisku bądź bezpośrednie zagrożenie szkodą w środowisku wystąpiła w okresie ubezpieczenia,
- 2) roszczenia wobec **Ubezpieczonego** zostały zgłoszone w okresie ubezpieczenia,
- 3) **Ubezpieczony** powiadomił **Ubezpieczyciela** o roszczeniach w okresie ubezpieczenia bądź w przedłużonym okresie zgłaszania roszczeń.
3. W przypadku gdy **Ubezpieczony** powiadomił **Ubezpieczyciela** o kosztach bądź roszczeniach związanych z daną szkodą w środowisku lub bezpośrednim zagrożeniem szkodą w środowisku w okresie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 3) lub ust. 2 pkt. 3), wszelkie inne koszty lub roszczenia związane z tym samym zdarzeniem będą uznane przez **Ubezpieczyciela** za zgłoszone również w tym okresie – nawet jeśli ich zgłoszenie miało miejsce po jego upływie.
4. Przedłużony okres zgłaszania roszczeń to okres po zakończeniu okresu ubezpieczenia (w sytuacji, gdy ochrona ubezpieczeniowa nie jest kontynuowana na podstawie innej umowy ubezpieczenia), w którym **Ubezpieczony** ma prawo zgłaszać roszczenia z umowy ubezpieczenia. Okres ten wynosi 2 miesiące.
5. W przypadku gdy szkodą w środowisku bądź bezpośrednie zagrożenie szkodą w środowisku trwało przez pewien okres jako moment zajścia wypadku ubezpieczeniowego traktuje się pierwsze zdarzenie powodujące powstanie takiego stanu. Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** istnieje wyłącznie w ramach umowy ubezpieczenia pokrywającej okresem odpowiedzialności moment zajścia tego zdarzenia – nawet jeśli stan szkody w środowisku bądź bezpośredniego zagrożenia szkody w środowisku utrzymywał się również kolejnych okresach odpowiedzialności obejmowanych ochroną ubezpieczeniową w ramach innych umów ubezpieczenia.

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są wypadki ubezpieczeniowe powstałe wskutek:
- 1) obecności azbestu lub materiałów zawierających azbest lub obecności ołowiu lub materiałów zawierających ołów w strukturze budynków **Ubezpieczonego**,
- 2) wynikające z występowania substancji naturalnych występujących w przyrodzie lub zaistniałej konieczności ich usunięcia z wyłączeniem okoliczności, gdzie takie materiały występują na terenie ujawnienia się szkody w środowisku, w stężeniach, które przekraczają ich naturalny poziom.
2. **Ubezpieczyciel** nie odpowiada za:
- 1) szkody wyrządzone pracownikom **Ubezpieczonego** (bez względu na podstawę prawną zatrudnienia),
- 2) szkody związane z kosztami oczyszczenia nawierzchni jezdni oraz szkód w samej nawierzchni,
- 3) szkody wyrządzone, gdy kierujący pojazdem znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,
- 4) szkody jeżeli kierowca w chwili wypadku ubezpieczeniowego nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, w postaci: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji,
- 5) szkody w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy,
- 6) szkody powstałe na skutek przywłaszczenia pojazdu.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
- 1) grzywn, mandatów, kar administracyjnych,
 - 2) wydatków poniesionych przez **Ubezpieczonego** za usługi wykonane przez personel i pracowników **Ubezpieczonego**.
4. **Ubezpieczyciel** nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek kosztu lub szkody związane ze świadomym bądź wynikającym z rażącego niedbalstwa zignorowaniem bądź niewykonaniem przez **Ubezpieczonego** decyzji lub polecenia uprawnionego organu administracji.

§ 6

Suma gwarancyjna

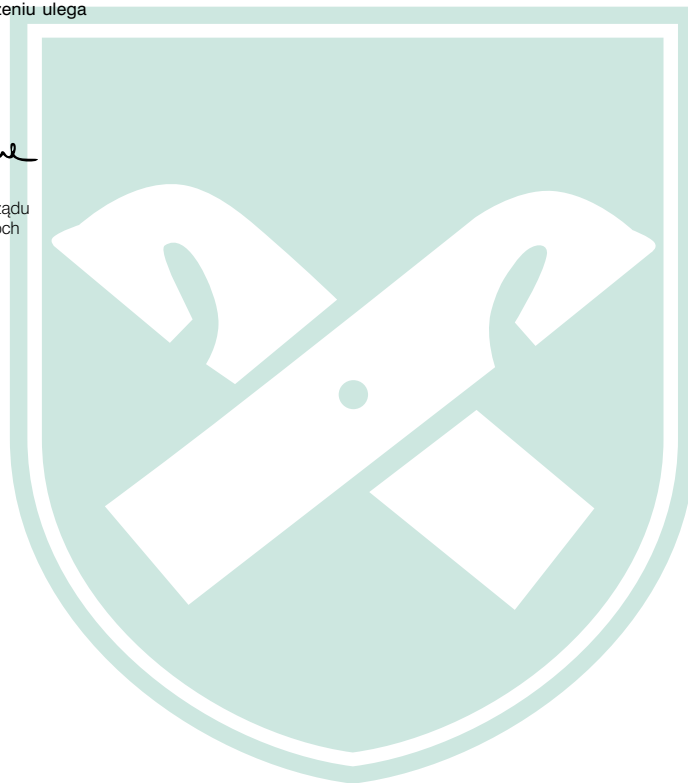
1. W umowie ubezpieczenia mogą być ustalone odrębne sumy gwarancyjne dla poszczególnych ryzyk.
2. Dla Wariantu I, o którym mowa w par. 3 ust. 1 pkt. 1) niniejszego rozdziału suma gwarancyjna wynosi 1 mln zł. Dla Wariantu II, o którym mowa w par. 3 ust. 1 pkt. 2) niniejszego rozdziału suma gwarancyjna wynosi 2 mln zł.
3. W ramach sumy gwarancyjnej można ustalić podlimit odpowiedzialności. Podlimit odpowiedzialności może odnosić się:
 - 1) do wszystkich zdarzeń określonego rodzaju, które mają miejsce w okresie ubezpieczenia – w takim przypadku podlimit taki ulega obniżeniu o kwoty wypłacanych świadczeń ubezpieczeniowych,
 - 2) do skutków jednego zdarzenia danego rodzaju – w takim wypadku podlimit nie ulega obniżeniu o kwoty wypłacanych świadczeń ubezpieczeniowych (jednak w dalszym ciągu odpowiedniemu obniżeniu ulega suma gwarancyjna).



Członek Zarządu
Marcin Kotulski



Prezes Zarządu
Piotr Narloch



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CONCORDIA AUTO

Załącznik nr 1 UBEZPIECZENIE AUTO ASSISTANCE

Zakres ubezpieczenia	Wariant ubezpieczenia			
	Basic OC	Basic AC	Standard	Premium
Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie	5.000 zł lub 15.000 zł	5.000 zł lub 15.000 zł	5.000 zł lub 15.000 zł	5.000 zł lub 15.000 zł
Zakres terytorialny	Polska	Polska	Europa	Europa
Zakres zdarzeń				
Kolizja drogowa	Tak	Tak	Tak	Tak
Wypadek (w tym: uszkodzenia przez osoby trzecie, pożar, wybuch, działania sił przyrody, kradzież lub próby kradzieży)	Nie	Tak, od 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania (siedziby firmy)	Tak	Tak
Awaria i Unieruchomienie	Nie	Tak, od 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania (siedziby firmy)	Tak	Tak
wadliwe działanie pojazdu, wynikające z przyczyn tkwiących w pojeździe	-	+	+	+
rozładowanie akumulatora	-	+	+	+
niewłaściwe działanie urządzeń przeciwkradzieżowych	-	+	+	+
pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej	-	+	+	+
zatrzaśnięcie kluczyków wewnątrz pojazdu	-	+	+	+
zagubienie lub kradzież kluczyków	-	-	-	+
zablokowanie stacyjki lub zamka do drzwi	-	-	-	+
brak możliwości zamknięcia pojazdu	-	-	-	+
utrata powietrza w oponie	-	-	-	+
awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów	-	-	-	+
brak paliwa lub oleju	-	-	-	+
nalanie zanieczyszczonego lub niewłaściwego paliwa	-	-	-	+
przegryzienie kabli przez zwierzęta	-	-	-	+
awaria przednich wycieraczek	-	-	-	+
awaria instalacji gazowej	-	-	-	+
Świadczenia podstawowe				
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	+	+	+	+
Holowanie	do 50 km od miejsca zdarzenia	do 50 km od miejsca zdarzenia	do 100 km od miejsca zdarzenia	do 200 km od miejsca zdarzenia
Holowanie poszkodowanego	do 50 km od miejsca zdarzenia	-	-	-
Parking	+	+	+	+
Informacja	+	+	+	+
Złomowanie	+	+	+	+
Świadczenia dodatkowe				
Pojazd zastępczy 5 dni , ta sama klasa, podstawienie i odbiór	-	-	-	+
Kontynuacja podróży , z transportem do/z lotniska (dworca)	-	-	-	+
Zakwaterowanie , hotel, 3 gwiazdki, z taxi	-	-	-	+
możliwość łączenia (maks. 4 dni), np.: 1 dzień hotelu plus 3 doby samochodu zastępczego	-	-	-	+
transport zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej	-	-	+	+
dojazd zastępczego kierowcy	-	-	+	+

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CONCORDIA AUTO

Załącznik nr 2 UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ

Zakres ubezpieczenia	Wariant ubezpieczenia	
	I (Porada prawna)	II (Porada i ochrona prawna)
Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie/ Limity świadczeń	<ul style="list-style-type: none"> - ustne konsultacje prawne i pisemne opinie prawne: 3 razy w ciągu okresu ubezpieczenia, - przesyłanie aktów prawnych, wzorów umów i pism, informacje teleadresowe: 4 razy w ciągu okresu ubezpieczenia 	<p style="text-align: center;">100.000 zł (25.000 zł podlimit na kaucję)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ustne konsultacje prawne i pisemne opinie prawne: 3 razy w ciągu okresu ubezpieczenia, - przesyłanie aktów prawnych, wzorów umów i pism, informacje teleadresowe: 4 razy w ciągu okresu ubezpieczenia
Zakres terytorialny	Polska	Ochrona prawna: Polska i Europa (z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji), Porada Prawna: Polska
Zakres ubezpieczenia		
Ochrona w zakresie praw rzeczowych oraz umów związanych z ubezpieczonym pojazdem	Tak	Tak
Ochrona w sądowych sprawach podatkowych związanych z ubezpieczonym pojazdem	Nie	Tak
Ochrona przy dochodzeniu własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych	Tak	Tak
Ochrona w zakresie prawa karnego i wykroczeń	Tak	Tak
Ochrona w postępowaniu w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego	Tak	Tak
Porada dotycząca wypadków komunikacyjnych i wszelkich zdarzeń w ruchu drogowym	Tak	Ochrona wyłącznie w zakresie porady prawnej
Świadczenia podstawowe		
Koszty wynagrodzenia adwokata bądź radcy prawnego	n/d	+
Koszty sądowe	n/d	+
Zwrot kosztów procesu poniesionych przez stronę przeciwną	n/d	+
Koszty postępowania egzekucyjnego	n/d	+
Koszty postępowania sądu polubownego	n/d	+
Koszty postępowania administracyjnego	n/d	+
Koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym	n/d	+
Koszty notarialne	n/d	+
Koszty podróży Ubezpieczonego do sądu zagranicznego	n/d	+
Koszty opinii rzeczoznawców w postępowaniu przesądowym	n/d	+





